

Seguridad de la información

Un compromiso compartido entre Medianet y sus clientes.

¿Qué es el SGSI?

Es el conjunto de políticas, responsabilidades, procesos y controles utilizado para gestionar los riesgos que pueden afectar a la información.

CONFIDENCIALIDAD

Acceso únicamente para personas y sistemas autorizados.

INTEGRIDAD

Información correcta, completa y protegida frente a cambios no autorizados.

DISPONIBILIDAD

Información y servicios utilizables cuando sean necesarios.

Nuestro compromiso

1

Gestión basada en riesgos

Identificar, evaluar y tratar los riesgos de seguridad de la información.

2

Controles y responsabilidades

Definir medidas, responsables y reglas para proteger activos y servicios.

3

Gestión de incidentes

Identificar, reportar, analizar y responder a eventos de seguridad.

4

Mejora continua

Revisar el desempeño del sistema y fortalecerlo ante cambios, hallazgos u oportunidades.

La seguridad funciona mejor cuando Medianet y sus clientes actúan de forma coordinada.

Tu participación es clave

Estas prácticas ayudan a reducir exposiciones de información, suplantaciones, accesos no autorizados e interrupciones evitables.

1

Verifica antes de actuar

Confirma por un canal oficial cualquier solicitud inusual de credenciales, información, pagos, accesos, archivos o cambios urgentes.

2

Protege tus accesos

Utiliza contraseñas robustas y únicas. Activa la autenticación multifactor cuando esté disponible. No compartas códigos de verificación.

3

Cuida los dispositivos

Mantén sistemas, navegadores y aplicaciones actualizados. Usa protección antimalware y bloquea la sesión al alejarte.

4

Comparte solo lo necesario

Envía información únicamente a destinatarios autorizados, mediante los canales acordados y con la protección correspondiente.

5

Evita enlaces y archivos dudosos

Revisa el remitente, el dominio, el contexto y las señales de presión, errores o promesas inusuales antes de abrirlos.

6

Reporta oportunamente

Comunica correos sospechosos, pérdida de dispositivos, accesos irregulares, envíos erróneos o posibles incidentes por los canales oficiales.

Detente, verifica y reporta.
Una alerta temprana puede evitar un incidente.

Canales oficiales
Consulta el sitio web de Medianet:
www.medianet.com.ec

Este material es informativo y no reemplaza condiciones contractuales, políticas aplicables ni canales acordados con cada cliente.