

REGISTRO

Fecha de Registro: _____

Fecha de Incidente: _____

QUIEN REPORTA

¿Quién lo reporta?(Seleccione la casilla correspondiente)

Cliente/Comercio

Interno (Colaborador)

Proveedor

(Anotar nombre del Proveedor)

Nombre

UBICACIÓN

Área / Ubicación

CATEGORIA

Especifique el tipo de incidente presentado de acuerdo a las siguientes categorías:

1. Acceso no autorizado

5. Disponibilidad de las plataformas tecnológicas

2. Código malicioso

6. Hurto o daño , acceso físico no autorizado

3. Recolección de la información

7. Fraudes

4. Mal uso de los recursos tecnológicos

8. Comportamiento anormal del sistema

DESCRIPCION

Describa el incidente

PRIORIDAD

Prioridad (Seleccione la casilla correspondiente)

Crítico

Medio

Alto

Bajo

IMPACTO

Describa el impacto del incidente (Afectación hacia quién o quiénes)