

MANUAL DE USUARIO MEDIANET

2026

Powered by



WPOSS WORLD POS SOLUTIONS



© **Copyright 1999 - 2026**

Impreso en Los Estados Unidos de América.

Esta publicación es propietaria de World POS Solutions, es de uso exclusivo para los clientes de WPOSS LLC - USA, WPOSS S.A.S - COL, WPOSS LTDA – ECU y WPOSS SCL - BOL, no puede ser reproducida o distribuida sin previo permiso escrito de World POS Solutions.

La información que suministre World POS Solutions en esta publicación se considera exacta y fiable, sin embargo, la empresa no asume responsabilidad alguna por el uso y se reserva el derecho de efectuar cambios a la publicación en cualquier momento sin previo aviso.

® Marcas Registradas

WPOSS y el logo de WPOSS son una marca registrada de World POS Solutions.

Cualquier otra marca registrada, servicio de marca o nombre registrado utilizado o mencionado en esta publicación pertenece y se encuentra reservado a su respectivo propietario.

Información de contacto

World POS Solutions LLC
168 SE 1ST Street, Suite 1204,
FL 33131
+1 786 299 5294
Miami Florida
USA

WPOSS

CONTENIDO

1.	4	
2.	4	
2.1.	4	
2.2.	6	
2.3.	9	
2.3.1.	9	
2.3.2.	10	
2.3.3.	11	
2.3.4.	11	
3.	13	
3.1.	13	
3.2.	15	
3.2.1.	16	
3.2.2.	18	
3.2.3.	20	
3.3.	20	
3.3.1.	21	
3.3.2.	23	
3.4.	28	
3.4.1.	28	
3.4.2.	Acciones para afiliados	30
3.5.	¡Error! Marcador no definido.	
3.6.	37	
3.6.1.	38	
3.6.2.	39	
3.6.3.	40	
3.7.	41	

3.7.1.	42
3.7.2.	43
3.8.	43
3.8.1.	44
3.8.2.	45
3.9.	45
3.9.1.	46
3.9.2.	47
3.10.	48
3.10.1.	49
3.10.2.	50
3.11.	50
3.11.1.	50
3.11.2.	54
3.11.3.	56
3.11.4.	58
3.12.	61

WPOSS

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene la información detallada de todos los elementos y procesos que conforman la nueva plataforma para Medianet.

2. PANTALLA PRINCIPAL

Ingresa a la siguiente URL: <https://qa.medianetpay.ec/auth>

2.1. Iniciar Sesión

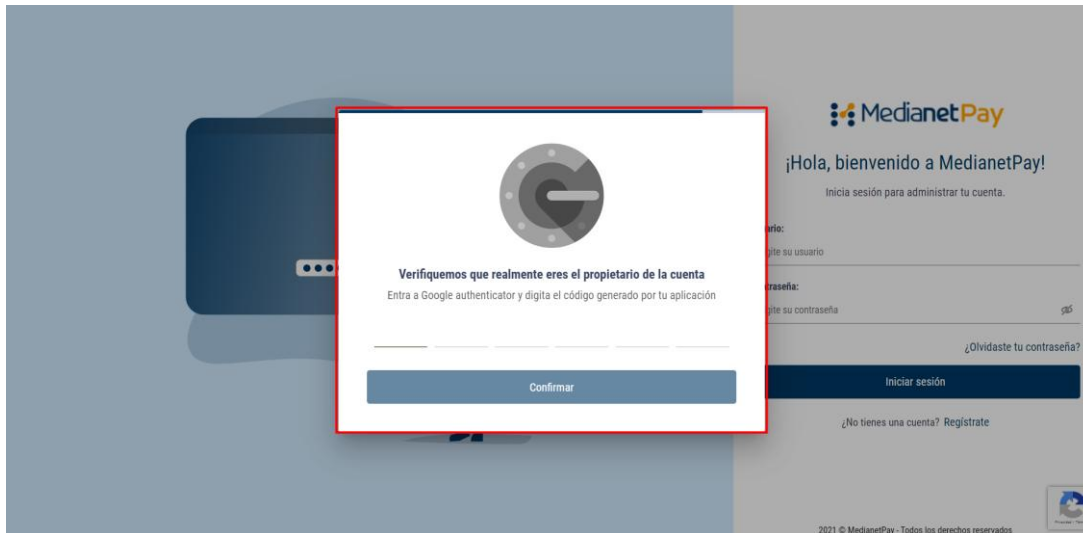
Permite el acceso a la plataforma de todos los usuarios, comercios y administradores según el rol que desempeñan en la misma y las credenciales de acceso que se les han asignado.

Para poder iniciar sesión es necesario que ingreses tus credenciales de acceso y selecciones la opción “**Iniciar sesión**”.

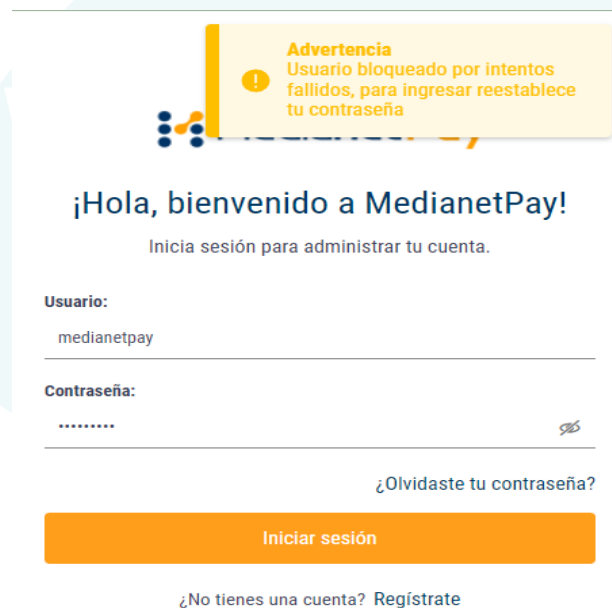


Una vez hayas ingresado tus credenciales de acceso, se te solicitará una clave dinámica de 6 dígitos, la cual es enviada al correo electrónico o es generada desde Google Authenticator,

en caso de que no cuentes con tu clave dinámica puedes comunicarte con el administrador para obtenerla.



- Se cuenta con 3 intentos para ingresar tus credenciales/la clave dinámica, en caso de que estos intentos sean incorrectos o fallidos, tu usuario será bloqueado y tendrás que restablecer la contraseña.



2.2. Olvidaste tu contraseña

Permite restablecer la contraseña en caso de que hayas perdido u olvidado tu actual contraseña.

Para poder restablecer tu contraseña debes seleccionar la opción de “¿Olvidaste tu contraseña?” la cual se encuentra en la pantalla de Iniciar Sesión.



Los pasos para cambiar tu contraseña son:

- Ingresa tu usuario y correo electrónico, luego selecciona “**Recuperar**”.



MedianetPay

Recuperar la contraseña

Ingrese el correo electrónico y el usuario asociado con su cuenta y le enviaremos un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña.

Usuario
Digite su usuario

Correo electrónico
Digite su correo electrónico

[←](#) [Recuperar](#)

2021 © MedianetPay - Todos los derechos reservados

- Se mostrará una ventana emergente con información que te ayudará a continuar con todo el proceso para recuperar tu contraseña.



Revisa tu correo

Hemos enviado instrucciones de recuperación de contraseña a su correo electrónico.

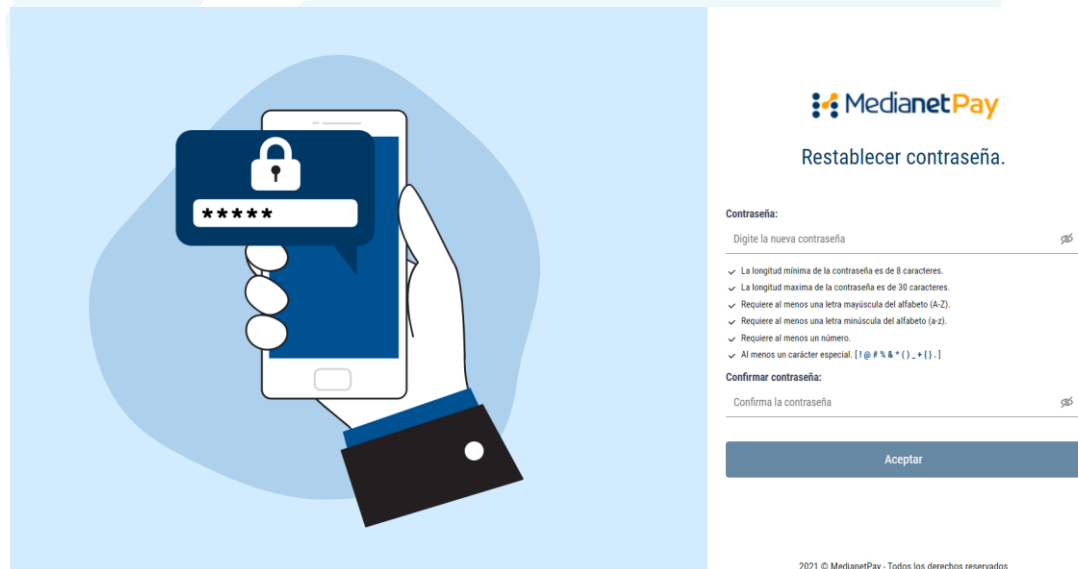
[Entendido](#)

¿No recibiste el correo electrónico? Verifique su bandeja de spam o revise tu dirección de correo electrónico.

- A tu correo electrónico te llegará un enlace con el cual podrás recuperar tu contraseña, para esto solo debes hacer click en el botón “**Recuperar contraseña**”, de igual forma si tienes problemas con el botón se incluye un enlace con el cual podrás ingresar a recuperar la contraseña.



- Al recuperar la contraseña podrás escribir tu nueva contraseña cumpliendo los parámetros de contraseña seguro



- Y listo! Así de fácil es cambiar tu contraseña sin problemas.

2.3. Regístrate (Onboarding)

Permite que un usuario pueda crear una cuenta y de esta forma acceda a la plataforma al loguearse.

Es posible crear una nueva cuenta, desde la página de Login, seleccionando la opción de “**Regístrate**”.



Una vez hayas seleccionado la opción de “**Regístrate**” la plataforma te direccionará a un formulario (Onboarding) en el cual requiere todos los datos necesarios para poder hacer el respectivo registro.

2.3.1. Paso 1. Diligenciante y representante legal

En este paso se requiere la información personal de quien esté realizando el proceso de inscripción.

Onboarding

- ☒ Diligente y representante legal
- ☐ Información general del comercio
- ☐ Ubicación e información bancaria
- ☐ Documentación y soportes

¿Necesitas Ayuda?

Tenemos varias ayudas para ti, da click en los iconos con el símbolo de ? para darte orientación en esta sección sobre la información solicitada.

Paso 1 de 4

Diligente y representante legal

Datos personales del diligente y el representante legal.

Información diligente

Información personal de quien está realizando el registro.

Nombres Digite su nombre	Apellidos Digite sus apellidos	Tipo de documento Seleccione una opción
------------------------------------	--	---

Número de documento Digite su número de documento	Celular de contacto Digite su número de celular	Correo electrónico Digite su correo electrónico
---	---	---

Cargo que ocupa
 Digite su cargo que ocupa dentro del comercio

Representante legal

☐ Marca esta casilla si eres el representante legal

[Siguiente paso →](#)

2.3.2. Paso 2. Información general del comercio

En este paso se requiere toda la información general del comercio que se va a registrar en la plataforma.

Nota: La plataforma a la hora del registro en algunos campos cuenta con un icono “?”, dándole click en esta ayuda, la plataforma brindará mayor información del campo requerido.

Onboarding

- ☐ Diligente y representante legal
- ☒ Información general del comercio
- ☐ Ubicación e información bancaria
- ☐ Documentación y soportes

¿Necesitas Ayuda?

Tenemos varias ayudas para ti, da click en los iconos con el símbolo de ? para darte orientación en esta sección sobre la información solicitada.

Paso 2 de 4

Información general del comercio

Datos generales del comercio.

Identidad corporativa

Información que identifica la marca del comercio.

Nombre comercial ?
 Digite el nombre de su comercio

Colores del comercio ?

Logo del comercio (opcional)
 Restricciones de imagen | Dimensiones iguales - Max. 2Mb - *.png, *.jpg, *.jpeg

Información del comercio

Tipo de persona Seleccione una opción	RUC Digite el RUC	Razón social ? Digite la razón social del comercio
---	-----------------------------	--

[← Paso anterior](#) [Siguiente paso →](#)

2.3.3. Paso 3. Ubicación e información bancaria

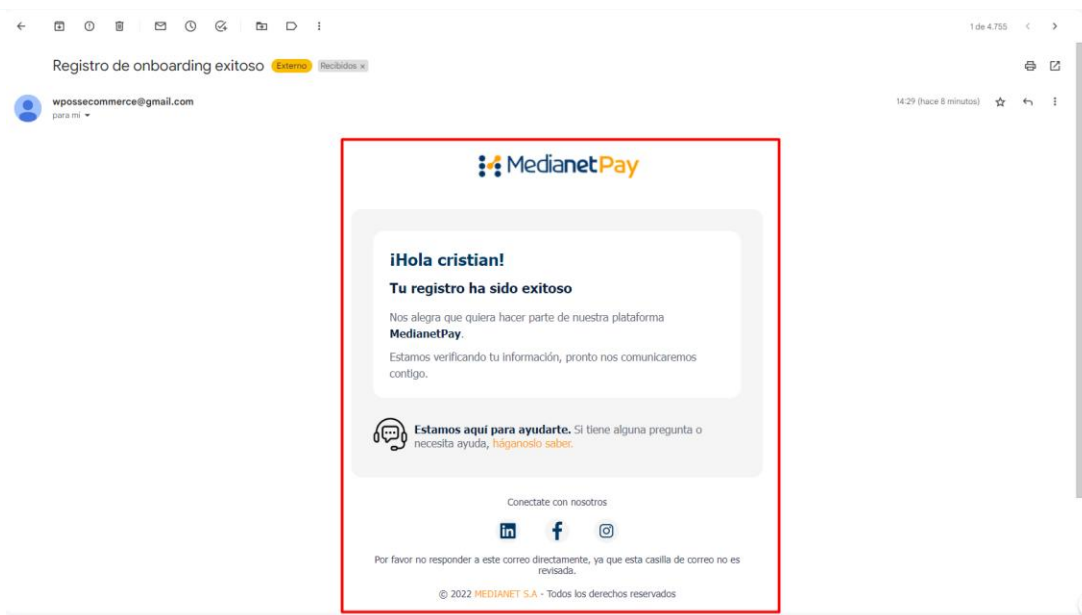
En este paso se requiere toda la información relacionada a la ubicación e información bancaria del comercio que se está registrando.

The screenshot shows the 'Onboarding' process at 'Paso 3 de 4' for 'MedianaPay'. The left sidebar lists the steps: 'Diligenciante y representante legal', 'Información general del comercio', 'Ubicación e información bancaria' (current step), and 'Documentación y soportes'. A 'Necesitas Ayuda?' section provides instructions on using the help icon. The main form area is titled 'Ubicación e información bancaria' and includes sections for 'Ubicación del comercio' (City and Direction), 'Datos bancarios' (Beneficiary Name, Apellido Beneficiario, Entidad financiera, Tipo de cuenta, and Número de cuenta), and a bank selection section '¿A que banco deseas afiliarte?' with buttons for 'Banco Internacional', 'Banco Bolivariano', and 'Produbanco'. Navigation buttons 'Paso anterior' and 'Siguiendo paso' are at the bottom.

2.3.4. Paso 4. Documentación y soportes

En este paso se requieren los documentos que soporten la información del comercio que se está registrando, para cargar estos documentos se debe tener en cuenta que estén en formato PDF y no superen las 5MB de peso, cuando se carguen los documentos se le da click en “**Finalizar registro**”.

Nota: si se carga un documento erróneo se da click en nombre del documento que está mal y se vuelve a cargar el documento correcto dando click en la opción “**Seleccionar archivo**”.



3. Panel de control

3.1. Dashboard

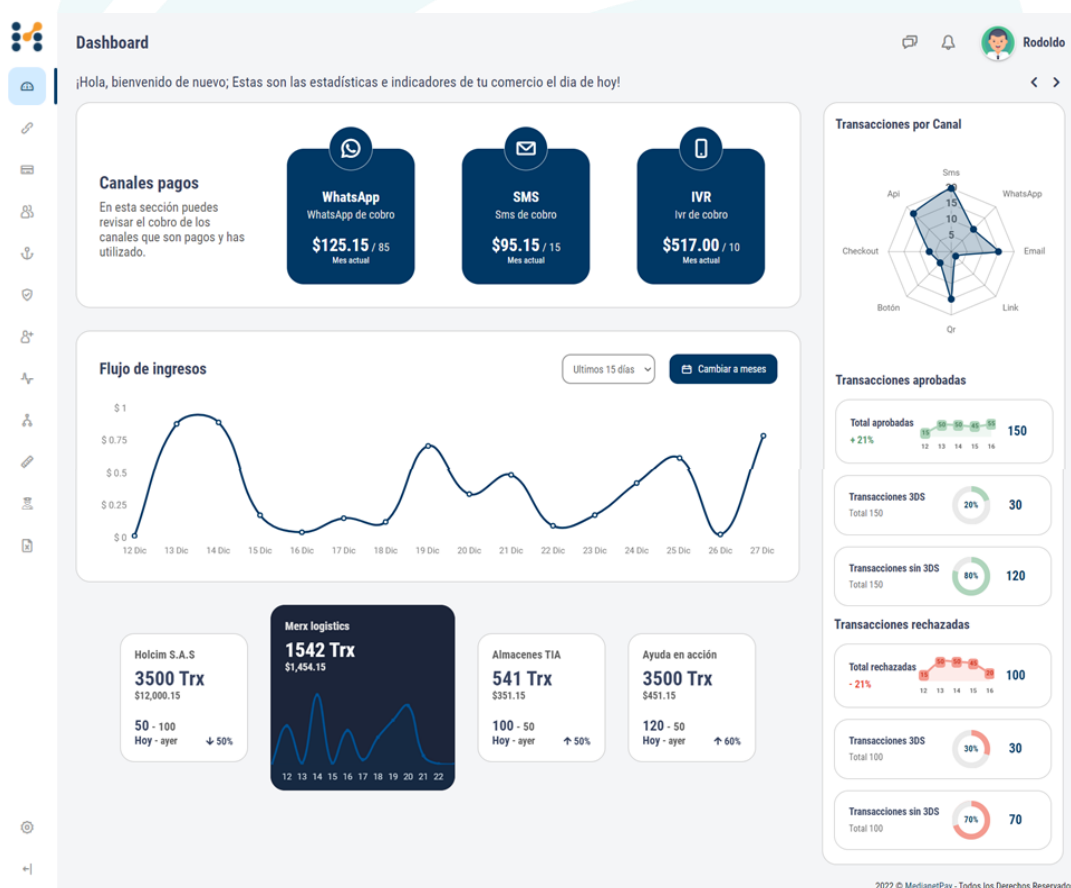
// Este módulo actualmente se encuentra en construcción

En el módulo de dashboard podrás encontrar las estadísticas e indicadores que tiene tus comercios en el día, entre los cuales se encuentran:

- **Canales pagos:** se muestra un consolidado de los ingresos recibidos por medio de los distintos canales que el comercio tiene contratados, para este consolidado se tienen en cuenta los cobros a realizar en el mes que va en curso.
- **Transacciones por canal:** se muestra una gráfica de radar con las transacciones del día, en la cual se indica la cantidad de transacciones que se han realizado por los distintos canales.
- **Flujo de ingresos:** Para este flujo de ingresos se hace una gráfica del ingreso contra el tiempo, esta gráfica se puede ajustar a la necesidad del comercio, ya que se puede modificar el tiempo del que desea observar los flujos, ya sean por días o por meses.
- **Transacciones aprobadas:** Se muestra el total de transacciones que han sido aprobadas desde los distintos canales con los que cuente el comercio, partiendo de

ahí se muestra las transacciones que fueron aprobadas con 3DS y por otro lado se muestra las transacciones que fueron aprobadas sin 3DS, en ambos casos se muestra un porcentaje en relación al total de las transacciones aprobadas.

- **Transacciones rechazadas:** Se muestra el total de transacciones que han sido rechazada desde los distintos canales con los que cuente el comercio, partiendo de ahí se muestra las transacciones que fueron rechazadas con 3DS y por otro lado se muestra las transacciones que fueron rechazadas sin 3DS, en ambos casos se muestra un porcentaje en relación al total de las transacciones rechazadas.
- **Comercios con más flujo transaccional:** Se muestran los cuatro comercios que más han transado, para cada uno se muestra con el monto de transacciones, una comparación entre las transacciones del día actual y el anterior; además de mostrar el porcentaje de la diferencia entre las transacciones de ambos días. Si se desea tener mayor información del flujo que tuvo dicho comercio de da click dentro de la tarjeta del mismo y se nos mostrará el flujo transaccional de los últimos días.



2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

El dashboard cuenta con un segundo stand en el cual podremos encontrar información relacionada a las transacciones que han sido realizadas desde distintos lugares. para acceder a esta información se debe dar click en la flecha “➤” que se encuentra ubicada en la parte superior derecha de la pantalla principal del dashboard.

En esta parte del módulo podrás encontrar indicadores relacionados con:

- Transacciones por país
- transacciones en ecuador
- transacciones por ubicación

3.2. Peticiones de pago

En este módulo encontraremos todo lo relacionado con la creación y visualización de las peticiones de pago que ha generado el comercio.

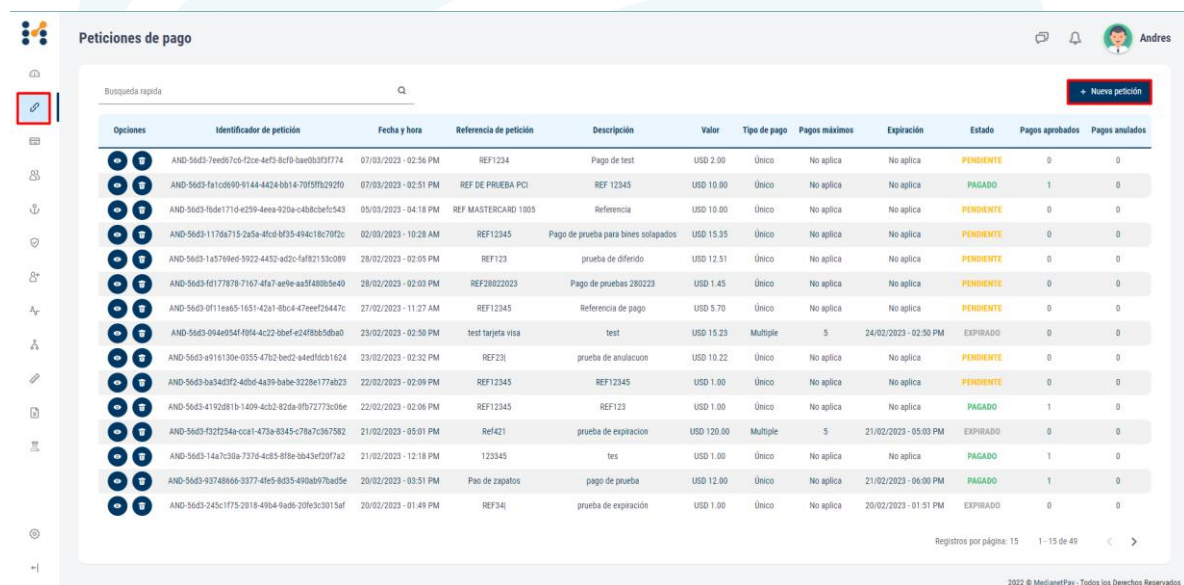
La tabla cuenta con las siguientes columnas:

- **Opciones:** se podrá visualizar el link de la petición de pago ya creada o en su defecto eliminar, siempre y cuando cumpla con la validación.
- **Identificador de petición:** el identificador único de cada petición creada
- **Fecha y hora:** fecha en la que se creó la petición
- **Referencia de petición:** referencia única de cada petición creada
- **Descripción:** descripción de cada petición
- **Valor:** monto por la que fue creada la petición
- **Tipo de pago:** clasificada como “Único” cuando es una petición de pago único y “Múltiple” cuando la petición acepta varios pagos
- **Pagos máximos:** cantidad de pagos asignada a una petición de pago múltiple, para identificar cuántos pagos debería aceptar por medio de ese link, en caso de ser una petición única el estado es No aplica.
- **Expiración:** se maneja dos estados No aplica significa que la petición no cuenta con un tiempo vigente y en caso contrario, queda registrada la fecha y hora en la que la petición de pago estará activa.

- **Estado:** el primer estado por defecto es Pendiente cada vez que se se crea la petición; Pagado indica que la petición ya fue pagada por el cliente; Expirado significa que la petición no alcanzó a ser pagada y expiró su vigencia; Activo indica que la petición es un pago múltiple y se encuentra en uso.
- **Pagos aprobados:** se ve reflejado la cantidad de pagos que han sido pagados por ese link
- **Pagos anulados:** se ve reflejado la cantidad de pagos que han sido anulados de la petición.

3.2.1. Crear petición de pago

Para crear una petición de pago se debe dar click en el botón “+ Nueva petición” para ingresar los datos relacionados a la petición que se va a crear.



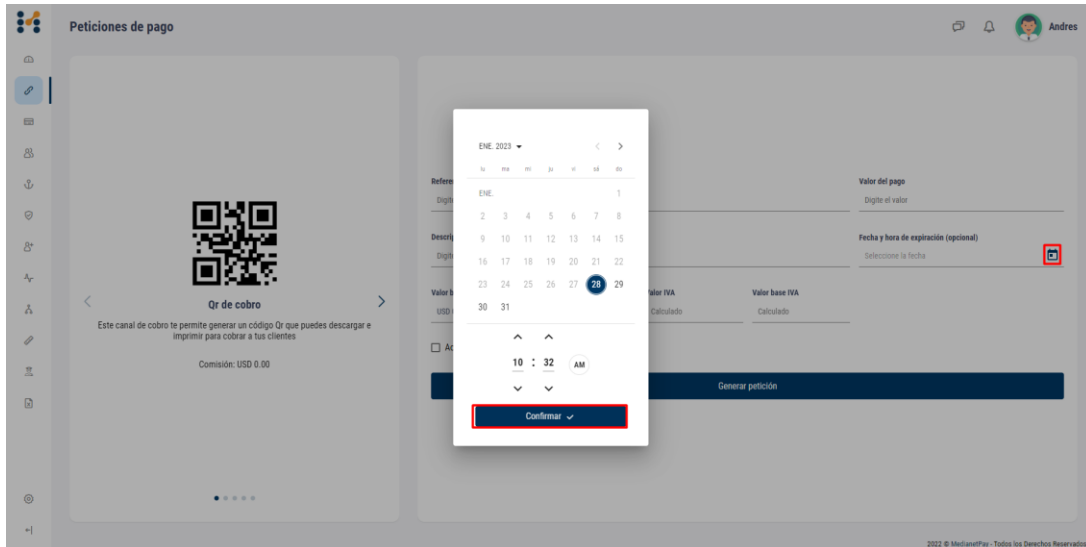
Opciones	Identificador de petición	Fecha y hora	Referencia de petición	Descripción	Valor	Tipo de pago	Pagos máximos	Expiración	Estado	Pagos aprobados	Pagos anulados
	AND-56d3-7eedb7c6-f20e-4ef3-bcf9-bae0b3f7774	07/03/2023 - 02:56 PM	REF1234	Pago de test	USD 2.00	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-fa1c08990-9144-4424-b814-70f5f929210	07/03/2023 - 02:51 PM	REF DE PRUEBA PCI	REF 12345	USD 10.00	Único	No aplica	No aplica	PAGADO	1	0
	AND-56d3-f6de1771d-e259-4eea-920a-c4bcbefc543	05/03/2023 - 04:18 PM	REF MASTERCARD 1005	Referencia	USD 10.00	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-1176d715-2a5a-4f0c-8f35-494c18c70f2c	02/03/2023 - 10:28 AM	REF12345	Pago de prueba para binos aislados	USD 15.35	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-1a5789ed-9922-4432-ad2c-faf82153c089	28/02/2023 - 02:05 PM	REF123	prueba de difiendo	USD 12.51	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-fd177878-7167-4fa7-ae1e-aa3f480b5e40	28/02/2023 - 02:03 PM	REF28022023	Pago de pruebas 280223	USD 1.45	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-0f11ea65-1651-42a1-8bc4-47eeef2447c	27/02/2023 - 11:27 AM	REF12345	Referencia de pago	USD 5.70	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-094ed54f-f064-4c22-bbef-e24f8bb5dbd0	23/02/2023 - 02:50 PM	test tarjeta visa	test	USD 15.23	Múltiple	5	24/02/2023 - 02:50 PM	EXPIRADO	0	0
	AND-56d3-a916130e-0355-4702-bed2-a4edf8cb1624	23/02/2023 - 02:32 PM	REF23	prueba de anulacion	USD 10.22	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-ba34d3f2-4db6-4a39-babe-3228e177ab23	22/02/2023 - 02:09 PM	REF12345	REF12345	USD 1.00	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-41028b1b-1409-4c02-82de-0f57273c06e	22/02/2023 - 02:06 PM	REF12345	REF123	USD 1.00	Único	No aplica	No aplica	PAGADO	1	0
	AND-56d3-f22f254a-cca1-473a-8345-c78a7c967582	21/02/2023 - 05:01 PM	Ref421	prueba de expiracion	USD 120.00	Múltiple	5	21/02/2023 - 05:03 PM	EXPIRADO	0	0
	AND-56d3-14a7c30a-7376-4dc5-8f8e-bb43ef20f7a2	21/02/2023 - 12:18 PM	123345	tes	USD 1.00	Único	No aplica	No aplica	PAGADO	1	0
	AND-56d3-93748666-3377-4f65-bd35-490ab97bad5e	20/02/2023 - 03:51 PM	Pao de zapatos	pago de prueba	USD 12.00	Único	No aplica	21/02/2023 - 06:00 PM	PAGADO	1	0
	AND-56d3-243c1f75-2018-4094-8a8b-20f6c3015af	20/02/2023 - 01:49 PM	REF34	prueba de expiracion	USD 1.00	Único	No aplica	20/02/2023 - 01:51 PM	EXPIRADO	0	0

La creación de la petición se puede configurar con varias funciones:

- **Fecha y hora de expiración:** con este campo se puede determinar hasta qué fecha va a quedar vigente la petición del pago que se esté generando, en caso de no querer que expire, simplemente no se le asigna una fecha. Para la asignación de fecha de expiración se debe dar click en el icono “📅” y podremos elegir en qué fecha y hora

queremos que expire esta petición. Luego se le da click en confirmar para que la fecha quede configurada.

Esta función es creada para aquellos casos donde el comercio saque rifas sobre algunos de sus productos y esté vigente cierta promoción sobre un tiempo restringido.



- **Acepta pago múltiple:** este campo hace referencia a que la misma petición que se esté generando va a poder ser pagada varias veces por diferentes clientes, se debe asignar una fecha de expiración como requisito.

Para configurar el pago múltiple simplemente se selecciona la opción de “**Acepta pago múltiple**” y se define cuántos pagos desea que reciba esta petición, en caso de no seleccionar esta configuración, la petición por defecto quedará vigente hasta el momento en que se realice el primer pago o en su defecto hasta el momento que se cumpla la fecha de expiración asignada.

Esta función es creada para aquellos casos donde el comercio quiere difundir el link a sus clientes para ofrecer el mismo producto.

Una vez que ya se haya configurado la petición con los datos requeridos, se le da click en “**Generar petición**”. Cuando sea generada la petición esta se podrá compartir por los distintos canales de cobro con los que cuente el comercio.

3.2.2. Ver peticiones de pago

El módulo cuenta con una tabla que contiene la información principal de cada petición de pagos, también cuenta con algunas características para facilitar mayor información de una petición específica.

Peticiones de pago

Busqueda rapida

[+ Nueva petición](#)

Opciones	Identificador de petición	Fecha y hora	Referencia de petición	Descripción	Valor	Tipo de pago	Pagos máximos	Expiración	Estado	Pagos aprobados	Pagos anulados
	AND-56d3-89d72113-a0b8-4fbc-91bc-729aed5548a	06/03/2023 - 10:53 AM	REF1232	prueba	USD 15.25	Múltiple	No aplica	15/03/2023 - 10:52 AM	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-7eed67c6-f2ce-4ef3-8cfd-bae03d3f774	07/03/2023 - 02:56 PM	REF1234	Pago de test	USD 2.00	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-fa10d960-9144-4424-8b14-70f9f029209	07/03/2023 - 02:51 PM	REF DE PRUEBA PCI	REF 12345	USD 10.00	Único	No aplica	No aplica	PAGADO	1	0
	AND-56d3-f0de1716-e259-4eea-920a-c4b0b0cfc543	05/03/2023 - 04:18 PM	REF MASTERCARD 1005	Referencia	USD 10.00	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-1176a715-2a5a-efcc-8f53-49ac18c70f2c	02/03/2023 - 10:28 AM	REF12345	Pago de prueba para bins sojados	USD 15.35	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-1a5769ed-9922-4452-a62c-faf02153c089	28/02/2023 - 02:05 PM	REF123	prueba de diferido	USD 12.51	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-f017787b-7167-4fa7-aefc-a85f48005e40	28/02/2023 - 02:03 PM	REF28022023	Pago de pruebas 280223	USD 1.45	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-0f11ea65-1651-42a1-8bc4-47eeef24447c	27/02/2023 - 11:27 AM	REF12345	Referencia de pago	USD 5.70	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-094e054f-f05a-4c22-b0ef-e24f8b5d3ad	23/02/2023 - 02:50 PM	test tarjeta visa	test	USD 15.23	Múltiple	5	24/02/2023 - 02:50 PM	EXPIRADO	0	0
	AND-56d3-e916130e-9355-4762-bec2-a4ed0dc51624	23/02/2023 - 02:32 PM	REF231	prueba de emulacion	USD 10.22	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-ba34d3f2-4dbd-4a39-babe-3228e177a023	22/02/2023 - 02:09 PM	REF12345	REF12345	USD 1.00	Único	No aplica	No aplica	PENDIENTE	0	0
	AND-56d3-41928b1b-1409-4632-82b8-8b7273c094	22/02/2023 - 02:08 PM	REF12345	REF123	USD 1.00	Único	No aplica	No aplica	PAGADO	1	0
	AND-56d3-032f254a-c0a1-473a-8345-c78a7c367582	21/02/2023 - 05:01 PM	Ref421	prueba de expiracion	USD 120.00	Múltiple	5	21/02/2023 - 05:03 PM	EXPIRADO	0	0
	AND-56d3-14a7c30a-737a-4c85-8f8e-bb43ef20f7a2	21/02/2023 - 12:18 PM	123345	tes	USD 1.00	Único	No aplica	No aplica	PAGADO	1	0
	AND-56d3-93748666-5377-4f55-8c55-490ab97ba55e	20/02/2023 - 03:51 PM	Pao de zapatos	pago de prueba	USD 12.00	Único	No aplica	21/02/2023 - 04:00 PM	PAGADO	1	0

Registros por página: 15 1 - 15 de 50

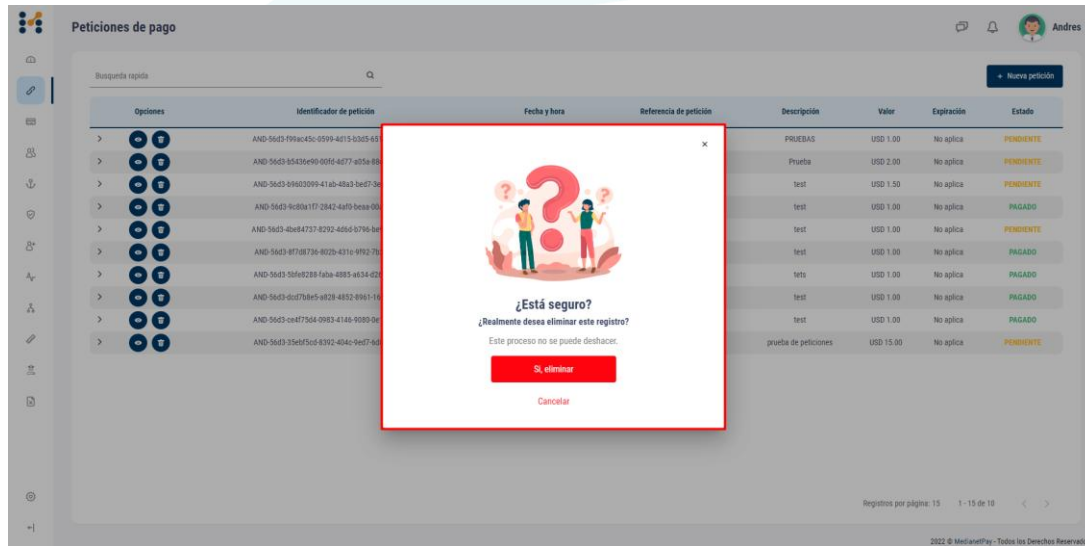
2022 © MedianePay - Todos los Derechos Reservados

- **Buscador:** funciona de forma dinámica con cualquier dato que se tenga de la petición que desee encontrar. Se debe ingresar el dato en el buscador y darle click en el icono de la lupa “🔍”, he inmediatamente el traerá todas las peticiones que se relacionan con esa información.
- **Icono de ver “👁”:** esta función nos permite tener nuevamente acceso al envío de la petición por los distintos canales de cobro.
- Las peticiones de pago cuentan con tres estados:
 - **Pendiente:** significa que la petición de pago aún no ha sido pagada por el cliente, en caso de una petición de pago múltiple, tendrá el estado de pendiente hasta que sea completado el total máximo de pagos que establezca el comercio.
 - **Pagado:** significa que la petición de pago fue pagada con éxito en su totalidad tanto para pagos únicos como pagos múltiples.
 - **Expirado:** este estado aplica para las peticiones de pago únicas o múltiples que se han realizado bajo la restricción de fecha y hora, quedando la petición inhabilitada para su uso.
 - **Activo:** aplica para pagos múltiples que se configuran con “cantidad máxima de pagos o fecha y hora de expiración”, indicando que la petición de pago queda en uso hasta que se cumpla la fecha de caducidad o complete los pagos estipulados.

3.2.3. Eliminar petición de pago

Para poder realizar la eliminación de una petición de pago se debe tener en cuenta que esta petición debe estar con estado **pendiente** o **expirado** y a la vez no tenga ningún pago aprobado en caso de que sea un pago múltiple.

Se selecciona la opción “” en la petición que se desea eliminar.



3.3. Transacciones

En este módulo encontraremos todo lo relacionado con las transacciones que han recibido los comercios desde los distintos canales de cobro.

MedianetPay Transacciones

Búsqueda rápida

Opciones	Referencia de pago	Comercio	Tarjetahabiente	Tarjeta	Fecha y hora	¿Es prueba?	Monto	Tipo de tarjeta	Estado
🔍	REF-11-04-2020 17:25:25	BOCCADEANNES MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ	400410***** VISA	24/11/2020 - 12:00 AM	No	USD 20.24	Credito	APROBADA
🔍	REF-11-07-2020 11:37:57	Turchese Jewelry Design MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ	626294***** VISA	27/11/2020 - 12:00 AM	No	USD 1.00	Credito	APROBADA
🔍	REF-11-07-2020 16:06:44	Turchese Jewelry Design MPAY	CAROLINA NATHALI ALVARADO SANCHEZ	404837***** VISA	27/11/2020 - 12:00 AM	No	USD 51.00	Credito	APROBADA
🔍	REF-11-07-2020 19:54:00	Turchese Jewelry Design MPAY	ISABEL AGUIRRE	518114***** VISA	27/11/2020 - 12:00 AM	No	USD 63.75	Credito	APROBADA
🔍	REF-11-08-2020 18:09:13	Turchese Jewelry Design MPAY	DALLIA JUANA GARCIA ORTEGA	402749***** VISA	28/11/2020 - 12:00 AM	No	USD 49.90	Credito	APROBADA
🔍	REF-11-09-2020 12:31:19	Sol de Playa MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ	626294***** VISA	29/11/2020 - 12:00 AM	No	USD 12.83	Credito	APROBADA
🔍	REF-11-09-2020 16:52:09	Turchese Jewelry Design MPAY	ANDREA SOLEDAD NORIEGA MOSCOSO	542238***** VISA	29/11/2020 - 12:00 AM	No	USD 69.50	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-01-2020 22:14:29	Turchese Jewelry Design MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ	400410***** VISA	01/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 68.50	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-02-2020 11:21:16	Turchese Jewelry Design MPAY	GRACE SHININ	554574***** VISA	02/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 43.50	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-09-2020 21:36:58	Sol de Playa MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ OCHOA	626294***** VISA	09/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 2.00	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-09-2020 21:46:57	Sol de Playa MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ OCHOA	626294***** VISA	09/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 1.00	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-09-2020 21:49:57	Sol de Playa MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ OCHOA	626294***** VISA	09/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 1.00	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-09-2020 22:19:38	Sol de Playa MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ OCHOA	626294***** VISA	09/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 5.00	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-10-2020 12:07:17	Tamacor MPAY	RODOLFO ROBERTO RODRIGUEZ	435179***** VISA	10/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 12.81	Credito	APROBADA
🔍	REF-12-11-2020 09:28:03	Turchese Jewelry Design MPAY	LISSETTE ANDREA RODRIGUEZ GALARZA	404840***** VISA	11/12/2020 - 12:00 AM	No	USD 85.00	Credito	APROBADA

Registros por página: 15 31 - 45 de 483

- El módulo cuenta con una tabla que contiene la información principal de cada transacción que se ha recibido.
- En su parte superior se encuentra el buscador, el cual funciona de forma dinámica con cualquier dato que se tenga de la transacción; se debe ingresar el dato en el buscador y darle click en el icono de la lupa “🔍”, para traer todas las peticiones que se relacionan con esa información.

3.3.1. Detalles de transacción

En caso de requerir una información más específica de una transacción, se debe dar click en el botón Ver “🔍”, para ver las especificaciones de la transacción relacionadas con:

- **Detalle del pago:** se encontrará información relacionada con la petición de pago, los datos personales del pagador y los datos de la ubicación.

Detalle de la transacción

[Anular transacción](#)

Comercio

Nombre	kogui
BK comercio	903208

Petición de pago

Identificador de petición	KDG-F182-738f1fa8-bcc5-466b-8cf6-18705e53d6e1
Referencia de petición	ref-02
Valor	USD 1.00
Iva	12%
Valor Iva	USD 0.11
Base sin Iva	USD 0.00
Base Iva	USD 0.89
Descripción	multiple

Datos personales

Nombres	Michael
Apellidos	Herrer
Tipo de documento	Pasaporte
Número de documento	999999

Detalles del pago
En esta sección veras los detalles del pago que realizaron

2022 © MediarePay - Todos los Derechos Reservados

- **Confirmación del pago:** Se encontrará información relacionada con los resultados que generó la transacción, los datos de la tarjeta y el método de pago que se utilizó.

Detalle de la transacción

[Confirmación del pago](#)

Resultado del pago

Referencia de pago	REF-PRU-41791931-6463-400b-92a8-aab11cd440b
Respuesta	Aprobada
Valor pagado	USD 1.00
¿Aplica 3DS?	No aplica
Ip de origen	104.28.224.12
Recibo	00005529229
Autorización	280376
Código - Mensaje	T01 - TRANSACCION DE PRUEBA APROBADA

Tarjeta

Numero	411111*****1111
Franquicia - Tipo	Visa - Crédito

Método de pago

Método	Corriente
Tipo de diferido	No aplica
Plazo para diferidos	No aplica
Otros plazos	No aplica

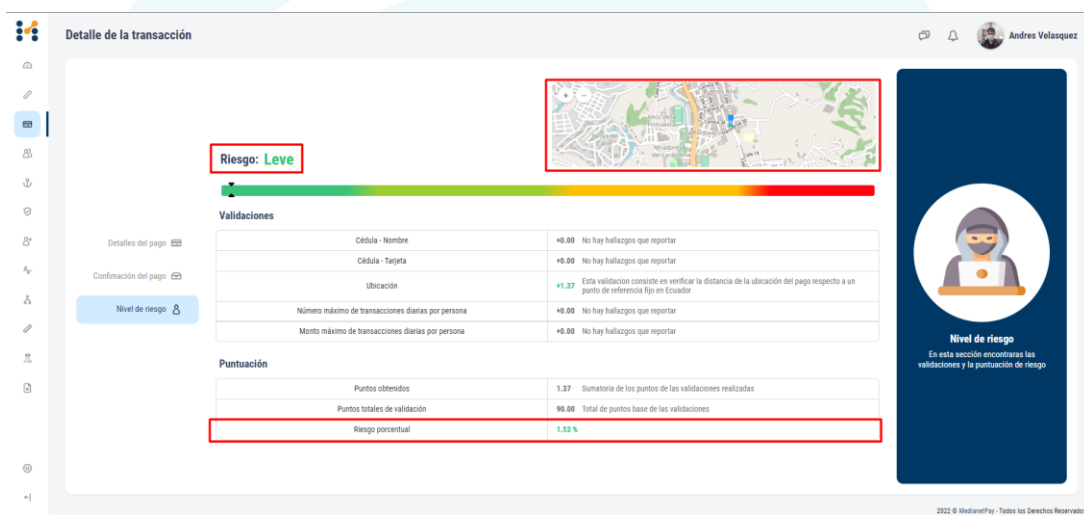
Confirmación del pago
En esta sección se muestra el resultado del pago que se realizó

2022 © MediarePay - Todos los Derechos Reservados

- **Nivel de riesgo:** en esta sección se mostrará la puntuación de las validaciones internas de posible fraude de una transacción.

En el módulo de nivel de riesgo se contempla la siguiente información:

- Un mapa con la ubicación real desde donde fue realizado el pago, este dato se mostrará siempre y cuando el pagador acepte compartir su ubicación en el momento en que está diligenciando el formulario de pago.
- Puntaje de fraude que arrojó la transacción por medio de las distintas validaciones de plataforma que tiene configurado el comercio en las que se verifica coincidencias de datos de las transacciones con diferente titular, para mayor información ver “**Validaciones de riesgo**”.
- El nivel de riesgo, está categorizado por leve, moderado, alto y muy alto, siendo **leve** el de menor riesgo y **muy alto** el de mayor riesgo de fraude.



3.3.2. Anular transacción

Esta operación consiste en cancelar definitivamente la transacción que fue aprobada, esta acción podrá ser realizada como administrador general (Medianet) o el comercio siempre y cuando tenga este servicio habilitado.

¿Cómo se activa y funciona el servicio de anulación?

- El administrador en el backoffice del comercio, en la sesión de **Datos Generales**, tendrá la opción de activar este servicio para que el comercio pueda realizar anulaciones de las transacciones cuando sea requerido.

Afiliados - Editar comercio

Código de producto
SVC - Servicios

Datos generales
Información correspondiente al comercio.

☐ Marca esta casilla si el comercio es contribuyente especial

Giro de comercio
9901 - AGENCIAS DE VIAJES COMO LINEA AEREA

Tipo de comisión por transacción
Cargo fijo

Cargo fijo por transacción
USD 5.00

Mensualidad a cobrar al comercio
USD 5.00

Roles permitidos
5

Estado del comercio
Activo

☒ Marca esta casilla si el comercio permite anulaciones

☒ Marca esta casilla si el comercio permite diferidos

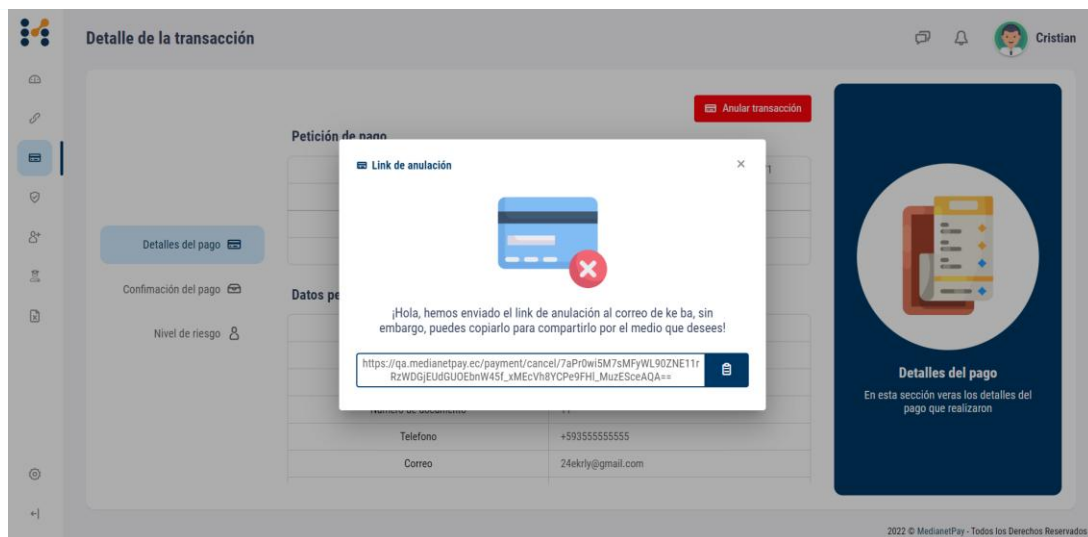
Tipo de diferido
Diferido cuota fija con intereses

Plazo para diferidos
3 Meses 6 Meses

2022 © MediantPay - Todos los Derechos Reservados

Las condiciones que se debe tener en cuenta para realizar una anulación son las siguientes:

- Solo se puede anular transacciones que se encuentren en el lote del día actual, es decir, transacciones realizadas del día de ayer a partir de las 17h31 hasta el día actual antes de las 17h25, si el tiempo es superado saldrá un mensaje de alerta indicando **“Tiempo es superado para realizar esta acción”**.
- El administrador o comercio tendrá activo poder realizar esta acción de generar el link de anulación hasta las 17h25, para poder ser enviado al cliente correspondiente, sin embargo, una vez generado el link automáticamente será enviado por correo electrónico.



- El cliente para confirmar y diligenciar los datos de la transacción a anular podrá hacerlo no máximo a las 17h29m30, en caso, de que se realice después del tiempo estipulado, el formulario queda inhabilitado para el cliente.

Formulario de pago para anular la transacción.

WPOSS

1

Datos del
tarjetahabiente

2

Confirmación
de anulación

MedianetPay

Anulación de pago

¡Hola, en esta sección podrás realizar la anulación de tu pago de forma segura, para esto necesitamos que nos ayudes completando algunos datos con los que realizaste el pago de esta compra!

ke, el pago al comercio MixCarnes que deseas anular, tiene los siguientes datos

Referencia de pago

REF-MIX-0772afaf-b473-4d64-8ccc-59ebc0fe389c

Valor del pago

USD 1.00

Descripción del pago

test

Número de la tarjeta

Digite los 13 o 16 números de su tarjeta para el pago

Fecha de expiración

Digite el mes y el año de expiración

MM / AA

Código CVV/CAV

Digite los 3 dígitos del código de seguridad

¡Queremos ayudarte a recordarti La tarjeta que utilizaste en el pago fue la siguiente:

520000*****1096 - MasterCard - Crédito

Procesar anulación

XXXXXX XXXXXX

**** * * * *

MM / AA

1

Datos del
tarjetahabiente

2

Confirmación
de anulación

MedianetPay

Confirmación de la anulación

A continuación detallamos la información de tu anulación

Anulación Aprobada

Recuerda que el valor anulado se vera reflejado en tu cuenta, dentro de un día hábil.

Número de autorización: 011398

Nombre y apellidos

ke ba

Referencia de anulación

ANL-MIX-08deb56c-0701-45d4-86a1-c201a946a4a9

Tarjeta

520000*****1096 - Crédito

Fecha - Hora de anulación

2023-02-01 02:47:11 PM

Imprimir comprobante

Finalizar

Redireccionando en 55 segundos

- Cuando la transacción es anulada, en el módulo de transacciones el estado pasa de **Aprobada** a **Anulada** y en el detalle de la transacción aparece una nueva sección de **Detalle de anulación**, para ver reflejado los intentos y los motivos del rechazo de anulación que el cliente realizó para hacer su procedimiento.

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

26


Transacciones




Cristian








Opciones	Referencia de pago	Tarjetahabiente	Tarjeta	Fecha y hora	¿Es prueba?	Monto	Tipo de tarjeta	Estado
	REF-MIX-4fa1a329-f817-498c-aedf-218db78b7133	ke bar	520000*****1112		01/02/2023 - 10:07 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-0ff06cae-f153-4451-a41f-80aab3556ab7	ke ba	520000*****1104		01/02/2023 - 10:05 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-0772afaf-b473-4664-8ccc-59ebc0fe389c	ke ba	520000*****1096		01/02/2023 - 10:03 AM	No	USD 1.00	Crédito ANULADA
	REF-MIX-5d0220ca-1a58-4fc1-b331-3a68a5e0055f	ke ba	520000*****1088		01/02/2023 - 09:59 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-da015e23-d11e-470e-843c-80d8b40ea9a7	ke bar	520000*****1070		01/02/2023 - 09:58 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-23c5b59e-c8a3-492a-b197-b18734d3dc53	KE BAR	520000*****1062		01/02/2023 - 09:57 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-fad38701-148b-4b46-968b-149a5c5f9ac9	TA BAR	520000*****1054		01/02/2023 - 09:54 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-05bdcf59d-c55d-4870-bba3-e799d2006e72	TA BA	520000*****1047		01/02/2023 - 09:52 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-a539e0f8-8216-48f7-a309-b714e50ccf04	TA BA	520000*****1047		01/02/2023 - 09:51 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA
	REF-MIX-ec91b815-c229-4bf9-b218-ad6bbcc356c9	ke bar	520000*****1039		01/02/2023 - 09:50 AM	No	USD 1.00	Crédito RECHAZADA

Registros por página: 15
1 - 15 de 88

Detalle de la transacción




Cristian

Anulación de pago

Referencia de anulación	ANL-MIX-08deb56c-0701-45d4-86a1-c201a946a4a9
Valor anulado	USD 1.00
Autorización de anulación	011398

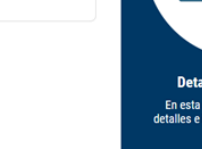
Intentos realizados

Fecha y hora de intento	2023-02-01 02:47:11 PM
Código - Mensaje	00 - OK

Detalles del pago

Confirmación del pago

Detalles de anulación



Detalles de anulación

En esta sección se muestran los detalles e intentos de la anulación de este pago

3.4. Afiliados

En este módulo encontraremos todo lo relacionado con los comercios afiliados que se encuentran activos en la plataforma de MedianetPay.

El módulo cuenta con una tabla que contiene la información principal de cada comercio afiliado y un buscador dinámico.

Los estados que se verán reflejado son:

- **Activo:** significa que el comercio se encuentra vigente y operativo.
- **Suspendido:** significa que el comercio se encuentra inhabilitado, es decir, no tendrá acceso a la plataforma Medianetpay ni a los servicios del mismo.
- **Cancelado:** significa que el comercio ya está eliminado, por razones de que no volverá a usar la plataforma de MedianetPay.

PD: cuando se habla de eliminado se hace referencia que la información del comercio queda oculta en la plataforma, pero en nuestra base se mantiene retenido.

The screenshot displays the 'Afiliados MedianetPay' interface. On the left is a sidebar menu with options like Dashboard, Peticiones de pago, Transacciones, Afiliados (highlighted), Onboarding, Roles y permisos, Usuarios, Giros, Bines, Reglas, Configuración, and Cerrar sesión. The main area features a search bar labeled 'Busqueda rapida' and a table with the following columns: Opciones, Comercio, Representante Legal, Fecha de activación, and Estado. The table lists ten affiliated merchants, all with an 'Activo' status. Each row includes a set of three icons (edit, refresh, delete) in the 'Opciones' column.

Opciones	Comercio	Representante Legal	Fecha de activación	Estado
[edit] [refresh] [delete]	Sysasap Construccomercio	Andrea Milena Ayazo Pulgarin	18/01/2023 - 05:37 PM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	MixCarne	Cristian Contreras	12/01/2023 - 11:06 AM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	prueba	YANITH ANGARITA	11/01/2023 - 09:37 AM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	Turchese Jewelry Design MPAY	Fernanda Cornejo	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	PUERTAMATICS	Xavier Delgado	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	Chefevent MPAY	Ronald Eduardo Romo Alvarez	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	Vive Hogar MPAY	Johanna Oyarvide	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	WALL STREET ENGLISH	DAVID PERALTA	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	JEROME INDUSTRIES	Peter Adrian Arauz	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
[edit] [refresh] [delete]	LFL ACADEMY SAS	JAIME BENALCAZAR ALMEIDA	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo

At the bottom right of the table, it says 'Registros por página: 15' and '1 - 15 de 88'. The footer includes '2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados'.

3.4.1. Actualizar datos del afiliado

En caso de requerir la actualización de la información del comercio podrás click en el botón Editar “✎” y modificar la información del comercio afiliado.

Afiliados MedianetPay

Busqueda rapida

Opciones	Comercio	Representante Legal	Fecha de activación	Estado
  	Sysasap Construccomercio	Andrea Milena Ayazo Pulgarin	18/01/2023 - 05:37 PM	Activo
  	MixCames	Cristian Contreras	12/01/2023 - 11:06 AM	Activo
  	prueba	YANITH ANGARITA	11/01/2023 - 09:37 AM	Activo
  	Turchese Jewelry Design MPAY	Fernanda Cornejo	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	PUERTAMATICS	Xavier Delgado	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	Chefevent MPAY	Ronald Eduardo Romo Alvarez	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	Vive Hogar MPAY	Johana Oyarvide	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	WALL STREET ENGLISH	DAVID PERALTA	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	JEROME INDUSTRIES	Peter Adrian Arauz	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	LFL ACADEMY SAS	JAIME BENALCAZAR ALMEIDA	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo

Registros por página: 15 1 - 15 de 88

2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados

Una vez que se hayan modificado los campos, se debe dar click al botón **“Actualizar”** para que se haga efectiva la actualización de la información.

Afiliados - Editar comercio

Seguridad del comercio

Información para la seguridad del comercio.

Cupo mensual de transacciones	Monto máximo por transacción	Transacciones diarias aprobadas máxima por ip	Transacciones diarias rechazadas máxima por ip
USD 20,000.00	USD 1,000.00	3	3

Transacciones diarias aprobadas máxima por bin	Monto transaccional diario máximo por persona	Transacciones diarias máxima por persona
3	USD 100,000.00	3

Tarifas para el comercio

En esta sección puedes configurar tarifas personalizadas para el comercio.

☒ Marca esta casilla si deseas aplicar tarifas personalizadas

Tarifa para SMS	Tarifa para WhatsApp
USD 0.30	USD 0.40

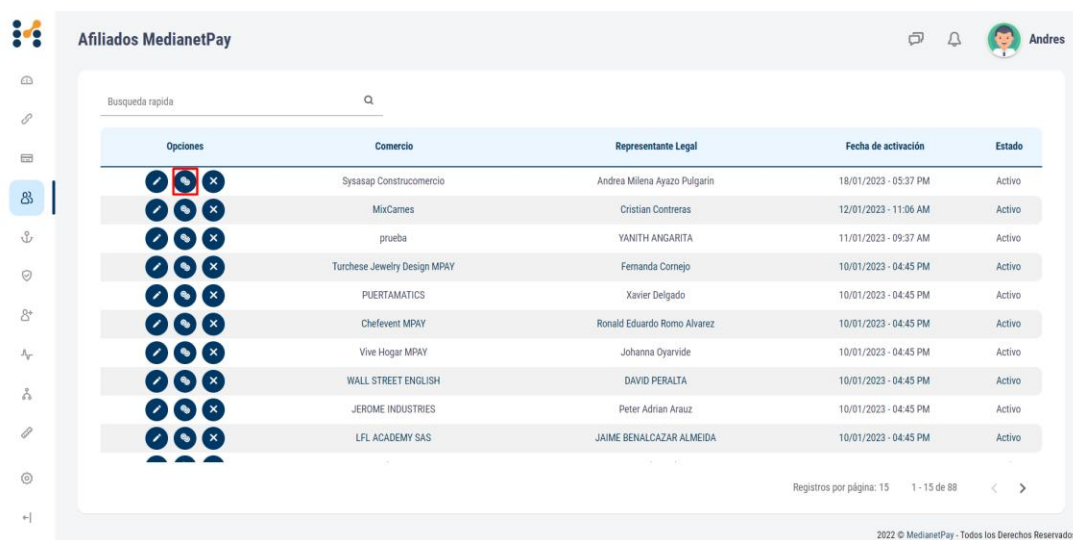
[← Regresar](#) [Actualizar ↻](#)

2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados

Nota: si se realizaron algunos cambios y no se desean guardar, se le da click en el botón **“Regresar”** y estos cambios se omitirán.

3.4.2. Acciones para afiliados

Con estas acciones el administrador podrá ayudar a los comercios afiliados a recuperar sus credenciales, como lo son: el correo de activación, el restablecimiento de la contraseña y el restablecimiento de la clave dinámica.



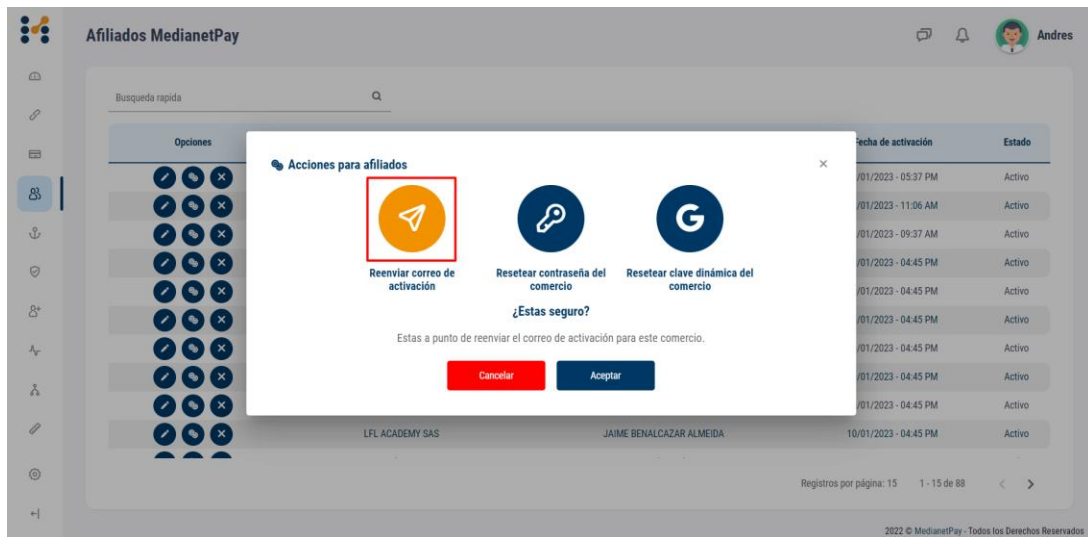
The screenshot shows the 'Afiliados MedianetPay' interface. It features a search bar at the top and a table of affiliated merchants. Each row in the table has three action buttons: a checkmark, a speech bubble, and a cross. The speech bubble button is highlighted with a red box in the first row. The table columns are: Opciones, Comercio, Representante Legal, Fecha de activación, and Estado.

Opciones	Comercio	Representante Legal	Fecha de activación	Estado
  	Sysasap Construcciones	Andrea Milena Ayazo Pulgarin	18/01/2023 - 05:37 PM	Activo
  	MixCames	Cristian Contreras	12/01/2023 - 11:06 AM	Activo
  	prueba	YANITH ANGARITA	11/01/2023 - 09:37 AM	Activo
  	Turchese Jewelry Design MPAY	Fernanda Cornejo	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	PUERTAMATICS	Xavier Delgado	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	Chefevent MPAY	Ronald Eduardo Romo Alvarez	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	Vive Hogar MPAY	Johanna Oyarvide	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	WALL STREET ENGLISH	DAVID PERALTA	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	JEROME INDUSTRIES	Peter Adrian Arauz	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo
  	LFL ACADEMY SAS	JAIME BENALCAZAR ALMEIDA	10/01/2023 - 04:45 PM	Activo

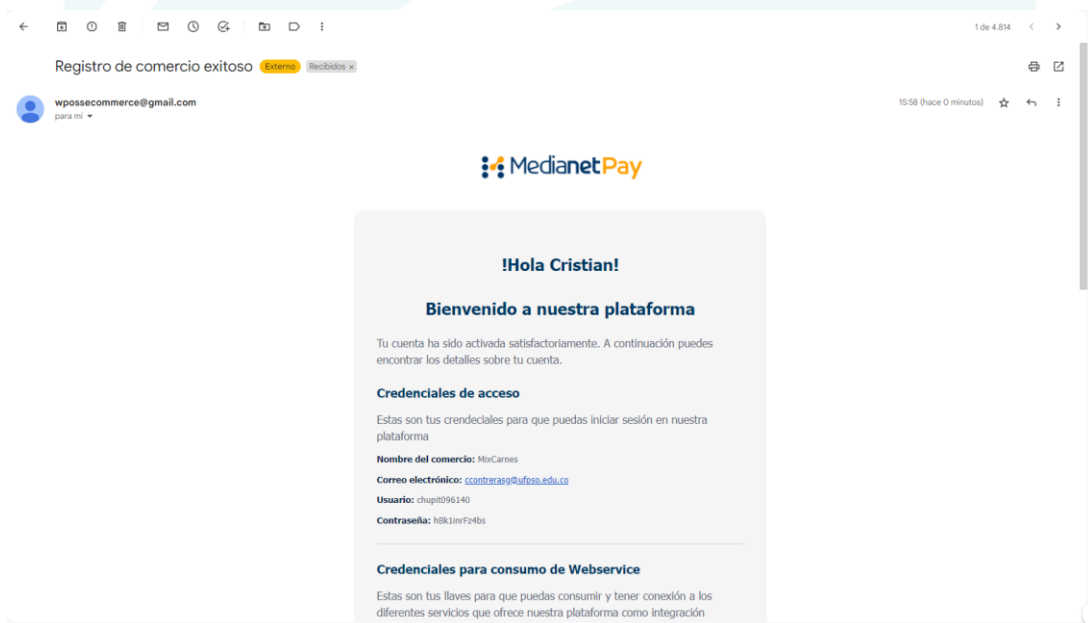
En caso de requerir alguna de las acciones mencionadas darás click en el botón “” y él nos direccionará a una modal, donde encontrarán las tres opciones que se pueden realizar.

3.4.2.1. Reenviar correo de activación

En caso de requerir el reenvío del correo de activación, se debe dar click al botón “” y aceptarás realizar la acción para enviar nuevamente el correo.



Y llegará al correo registrado del comercio la información de activación de la cuenta.

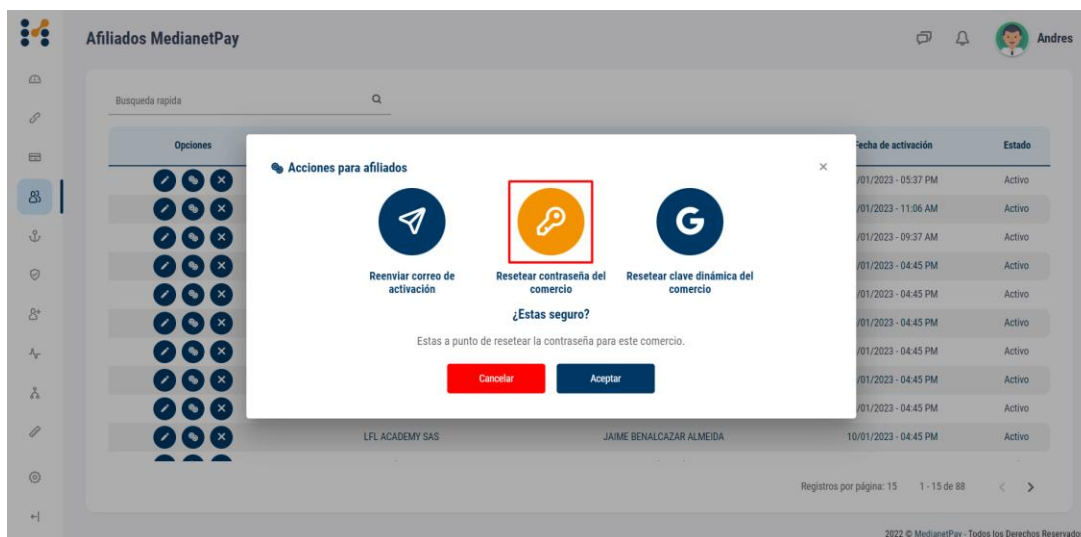


3.4.2.2. Resetear contraseña del comercio

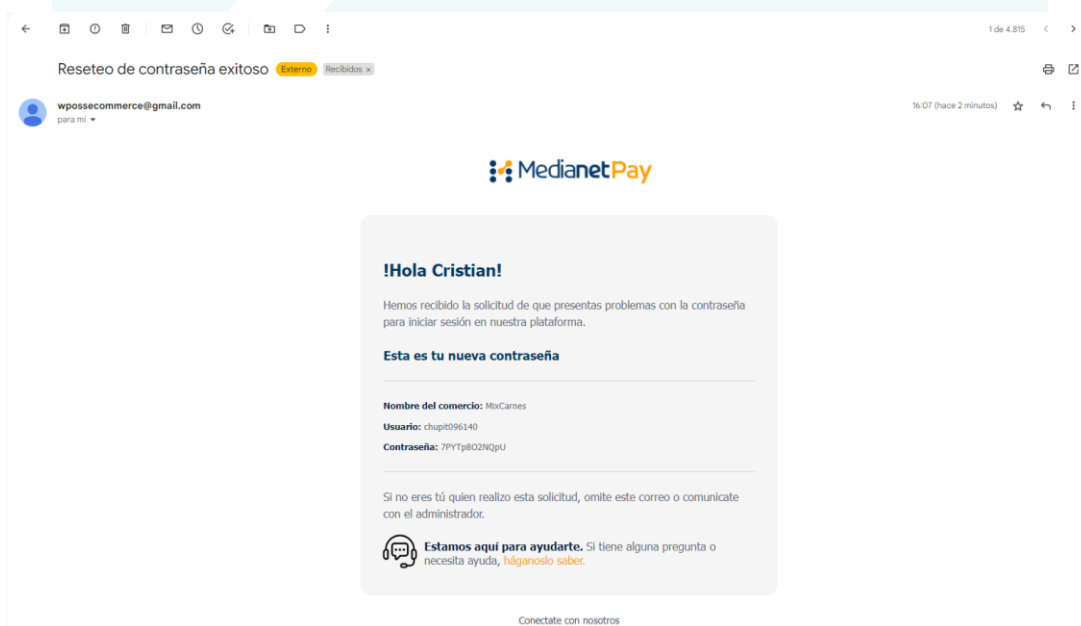
2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

En caso de requerir resetear la contraseña del comercio se debe dar click al botón “🔑” y aceptarás realizar la acción para enviar al correo la nueva contraseña al comercio.



Y llegará al correo registrado del comercio una plantilla con su usuario identificador y su nueva contraseña.

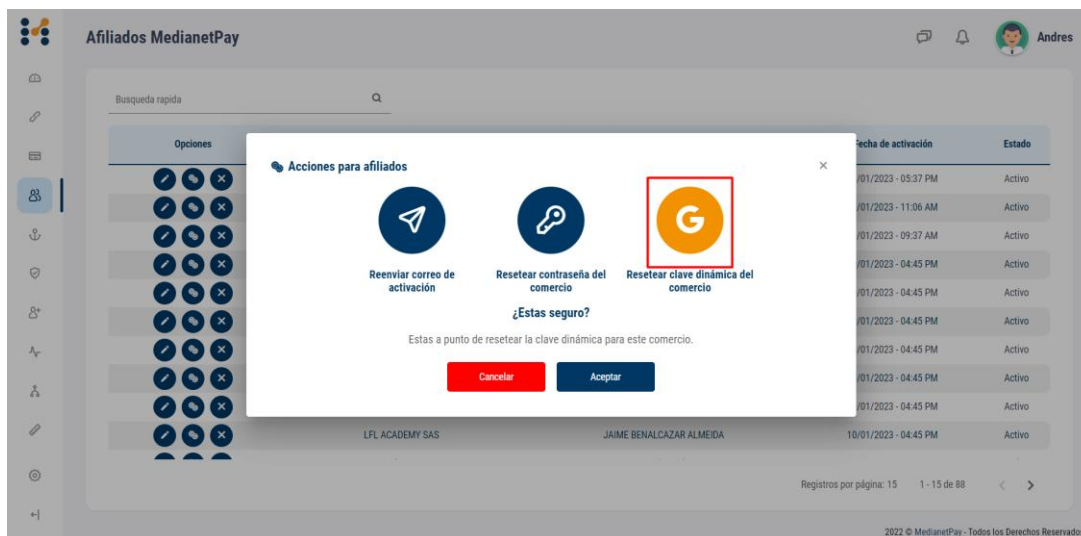


3.4.2.3. Resetear clave dinámica del comercio

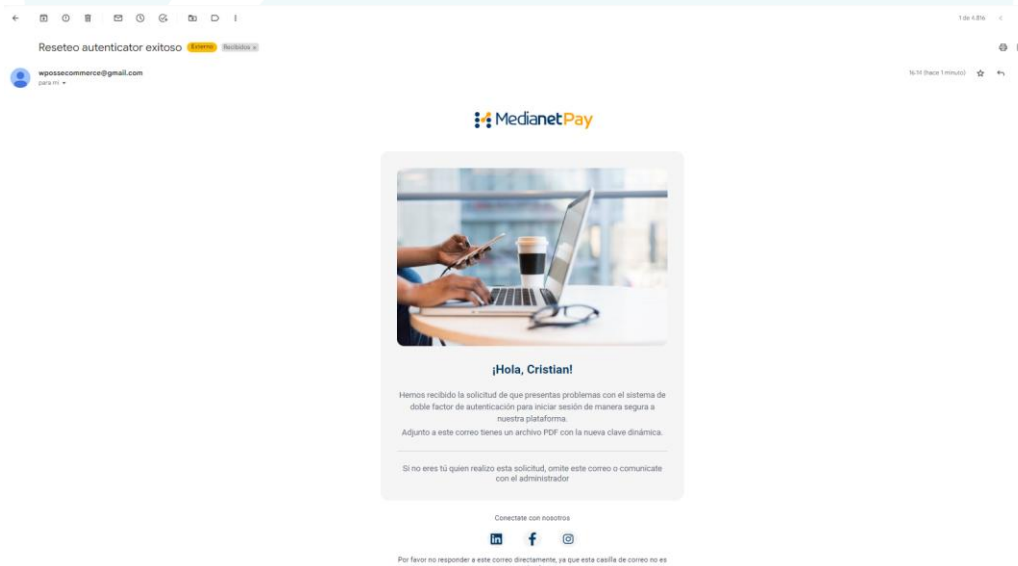
2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

En caso de requerir resetear la clave dinámica del comercio se debe dar click al botón “🔑” aceptarás realizar la acción para enviar al correo el código QR/clave secreta al comercio, de tal modo que pueda configurar Google Authenticator



Y llegará al correo registrado del comercio un PDF con el código QR para activar Google Authenticator y la clave secreta del mismo.

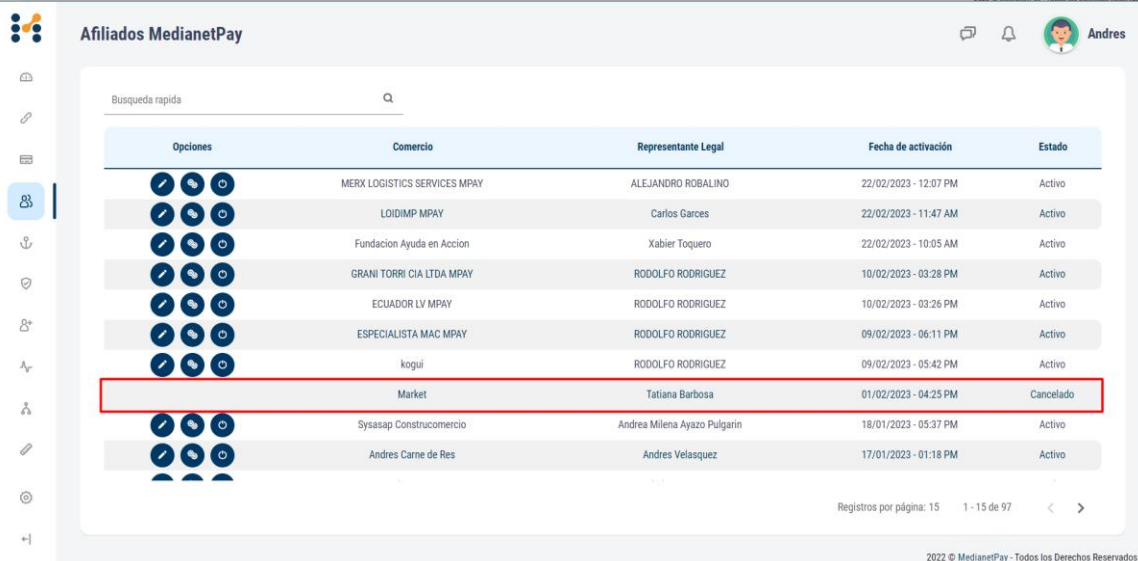
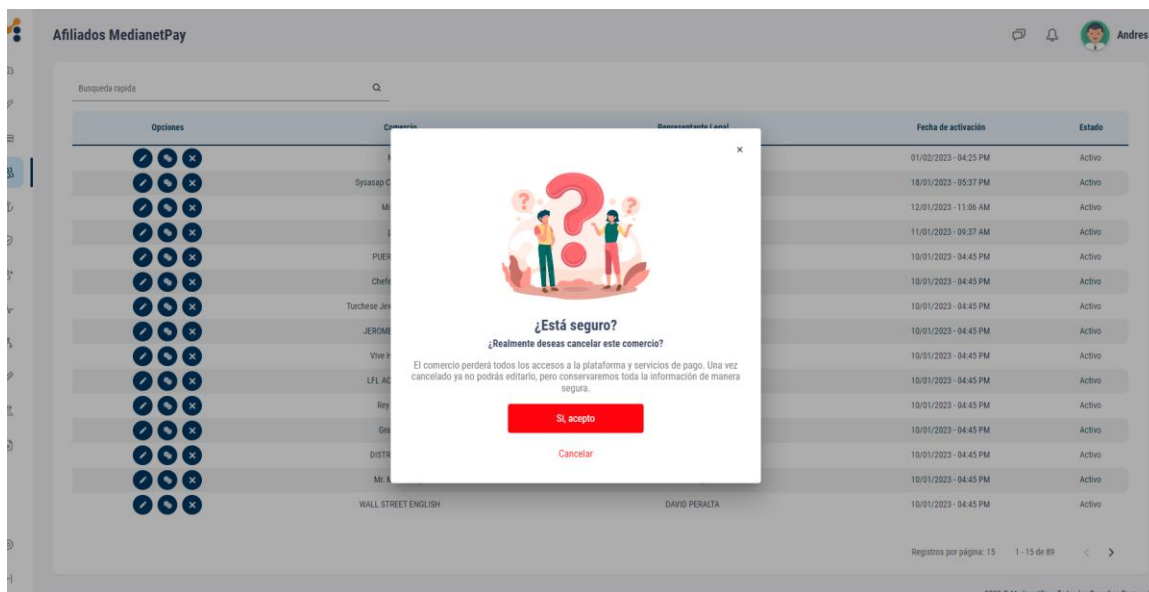


3.4.3. Cancelar afiliado

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

En caso de que se requiera cancelar un comercio de MedianetPay, se podrá realizar esta acción dando click en el botón Cancelar “✕” para eliminar toda la información relacionada al mismo de los módulos de Onboarding y Afiliados, cabe destacar que toda la información del comercio quedará guardada y retenida en la base de datos de WPOSS.



3.5. Onboarding

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

En este módulo encontraremos todos los comercios que se han registrado y se encuentran en cola de espera para ser dados de alta por el administrador y puedan hacer parte de la plataforma de MedianetPay.

Este módulo cuenta con un formulario en el que se visualizan los comercios que se encuentran **Aprobados** o en su defecto, en estado **Pendiente** en espera de alta.

Onboarding

Busqueda rapida

+ Nuevo Comercio

Opciones	Nombre del comercio	Nombre del representante	Documento del representante	Fecha de registro	Estado
	Comercio de pruebas	Andres	1091678178	25/01/2023 - 01:34 PM	RECHAZADO
	zapatos shoez	DAVID	0918098153	18/01/2023 - 07:26 PM	PENDIENTE
	Sysesap Construcomercio	Andrea Milena	0992707437	18/01/2023 - 05:30 PM	APROBADO
	Andres Carne de Res	Andres	1091678178	17/01/2023 - 01:13 PM	APROBADO
	chupito	Cristian	1004574874	12/01/2023 - 10:33 AM	APROBADO
	Market	Tatiana	1303753618	16/12/2022 - 04:57 PM	APROBADO
	Prueba3	Viviana	1303753618	14/12/2022 - 07:27 PM	PENDIENTE
	Prueba2	Viviana	1303753618	13/12/2022 - 08:36 PM	PENDIENTE
	Prueba1	Viviana	1303753618	13/12/2022 - 08:23 PM	PENDIENTE
	kevin	kevin	1064842937	28/04/2022 - 02:39 PM	APROBADO

Registros por página: 15 1 - 15 de 94

2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados

- Al seleccionar “” se tiene la posibilidad de editar la información ya registrada y finalizar con los demás datos correspondientes ubicados en la **Configuración general** para dar de alta el comercio o en su defecto rechazarlo.

Al finalizar el registro, se podrá decidir si desea vincular el comercio a la plataforma de MedianetPay.

- Si se **Cancela**, el estado del comercio pasará de **Pendiente** a **Rechazado** sin tener la posibilidad de activar o editar la información.
- Si se **Acepta**, se envía automáticamente el correo de activación al comercio, el estado del mismo pasa de **Pendiente** a **Aprobado** y se registra en la tabla de **Afiliados**.

Onboarding - Editar comercio

Cliente y representante legal - Información general Ubicación e información bancaria - Documentación y soportes **Configuración general**

¿DESEAS APROBAR O RECHAZAR LA VINCULACIÓN DEL COMERCIO EN MEDIANETPAY?

Francijas

☐ MasterCard ☐ Diners Club
☐ American Express ☐ Visa
☐ Visa Electron ☐ EBT
☐ UnionPay ☐ Discover
☐ Holcim

Servicios

☐ Portal de pagos ☐ Pague Móvil
☐ Botón de cobro ☐ Qr de cobro
☐ Link de cobro ☐ Integración Api
☐ WebCheckout ☐ Sms de cobro
☐ WhatsApp de cobro ☐ Email de cobro
☐ Débito automático

Seguridad del comercio
Información para la seguridad del comercio.

Cupo mensual de transacciones Monto máximo por transacción Transacciones diarias aprobadas máxima por ip Transacciones diarias rechazadas máxima por ip
 Digite el valor del cupo mensual de transacciones Digite el valor del monto Digite el valor Digite el valor

Transacciones diarias aprobadas máxima por bin Monto transaccional diario máximo por persona Transacciones diarias máxima por persona
 Digite el valor Digite el valor del monto Digite el valor

Tarifas para el comercio
En esta sección puedes configurar tarifas personalizadas para el comercio.

☐ Marca esta casilla si deseas aplicar tarifas personalizadas

← Anterior **Finalizar registro**

- Al seleccionar “👁️” se tiene la opción de visualizar la información registrada del comercio solo los que se encuentran en estado aprobada o rechazada, sin permisos de editar lo existente.

Onboarding - Visualización

Cliente y representante legal - Información general

Información cliente

Información personal de quien esta realizando el registro.

Nombres	Apellidos	Tipo de documento	Número de documento
Andrea Milena	Ayazo Pulgarin	Cédula de ciudadanía	0992707437

Celular de contacto	Correo electrónico	Cargo que ocupa
0995791621	rcamero@sysasap.com	Contacto

Representante legal

Nombres	Apellidos	Tipo de documento	Número de documento
Andrea Milena	Ayazo Pulgarin	Cédula de ciudadanía	0992707437

Celular de contacto	Correo electrónico
0995791621	rcamero@sysasap.com

Identidad corporativa

Información que identifica la marca del comercio.

Nombre comercial	Colores del comercio
Sysasap Construcciones	

Logo del comercio (opcional)
Restricciones de imagen [Dimensiones iguales - Max. 2MB - *.png, *.jpg, *.jpeg]

Dentro del módulo contamos con la opción de poder crear un nuevo comercio:

- Al crear un **Nuevo comercio**, el administrador podrá diligenciar los formularios para registrar la información del comercio pertinente.

Onboarding - Nuevo comercio

Cliente y representante legal - Información general

Información cliente

Información personal de quien esta realizando el registro.

Nombres	Apellidos	Tipo de documento	Número de documento
Digite el nombre del cliente	Digite los apellidos del cliente	Seleccione una opción	Digite el número de documento del cliente

Celular de contacto	Correo electrónico	Cargo que ocupa
Digite el número de celular del cliente	Digite el correo electrónico del cliente	Digite el cargo que el cliente ocupa dentro del comercio

Representante legal

☐ Marca esta casilla si el cliente es el representante legal

Nombres	Apellidos	Tipo de documento	Número de documento
Digite el nombre del representante legal	Digite los apellidos del representante legal	Seleccione una opción	Digite el número de documento del representante legal

Celular de contacto	Correo electrónico
Digite el número de celular del representante legal	Digite el correo electrónico del representante legal

2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados

- Una vez diligenciada toda la información, el comercio se registrará en la tabla del módulo de Onboarding con estado **Pendiente** y con la opción de **Editar** para finalizar con el registro de alta. Los comercios que ya se encuentran aprobados tendrán la opción de **Visualizar**.

3.6. Roles y permisos

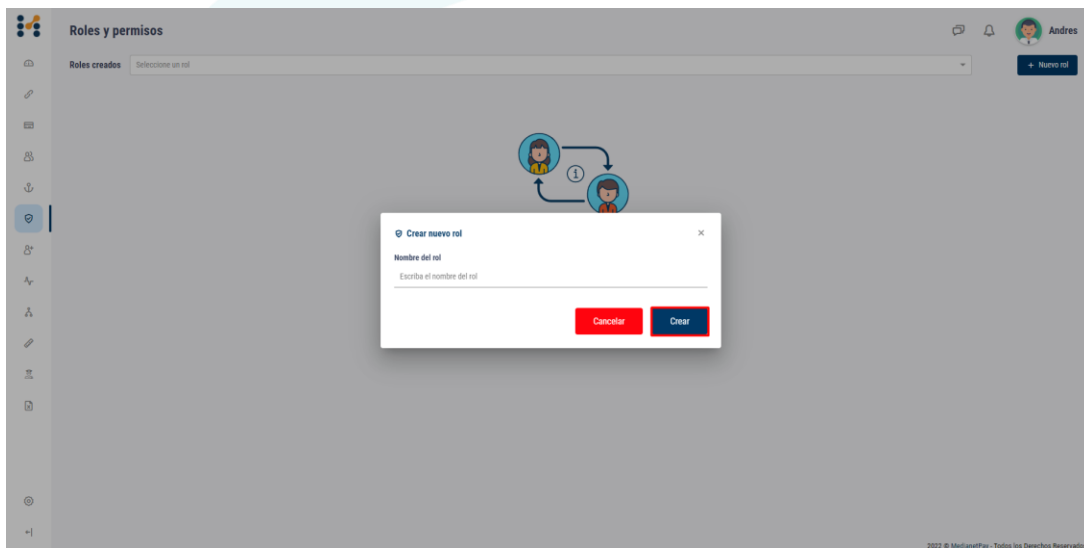
2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

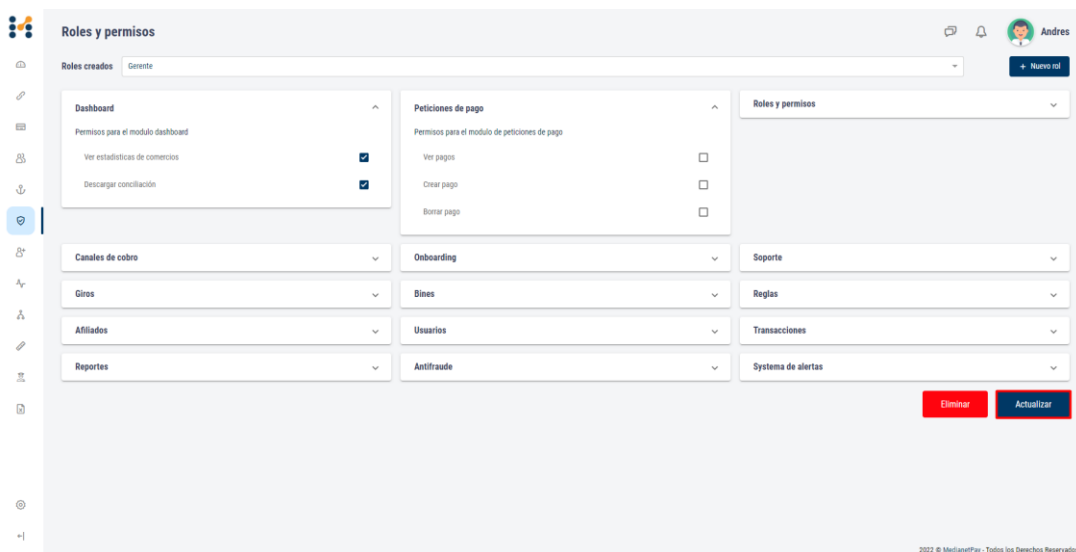
En este módulo se relaciona la creación de roles y permisos para los usuarios autorizados del comercio. Estos roles se configuran de forma genérica con la intención de no gestionar permisos individuales en caso de tener varios empleados en el mismo cargo.

3.6.1. Crear rol

Para la creación de un rol se debe dar click en el botón “+ **Nuevo rol**”, se ingresa el nombre que se le va a asignar al rol y se le da click en el botón “**Crear**”.

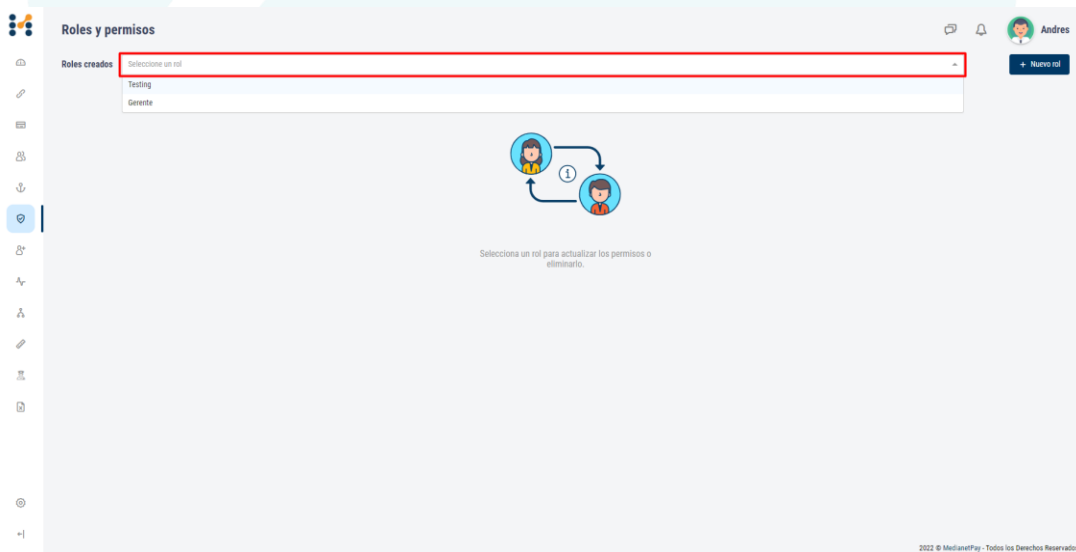


Una vez creado el rol, se mostrará un formulario donde estarán disponibles todas las funciones de permisos por módulos que se le pueden agregar al rol que se esté creando, simplemente se seleccionan los permisos que se le quiera asignar y luego se le da click en el botón “**Actualizar**” para así guardar la configuración de los permisos.



3.6.2. Modificar rol

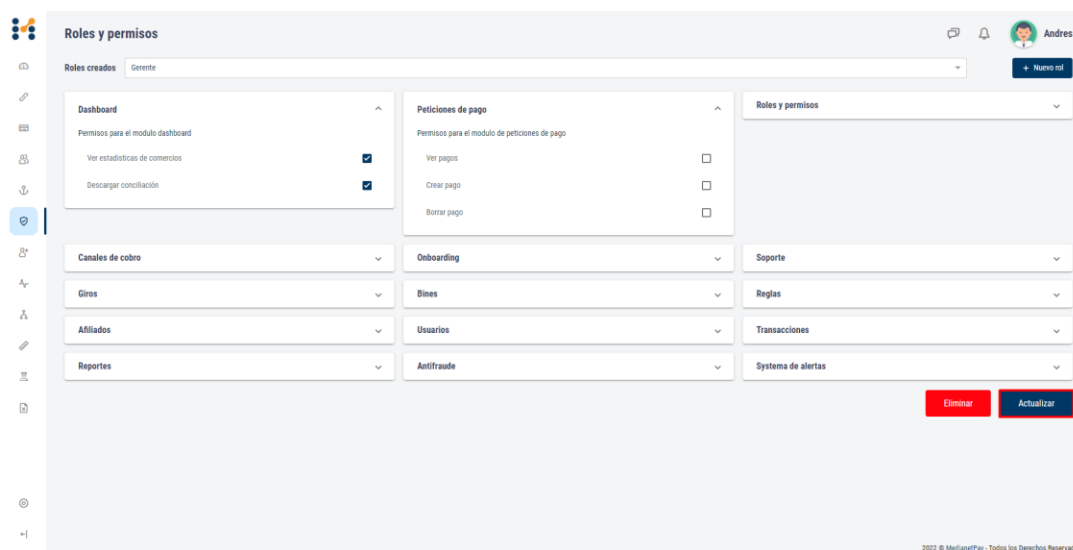
Se ingresa al módulo de **“Roles y permisos”** y se le da click a **“Seleccione un rol”**, donde se desplegarán todos los roles que tiene creado el comercio, se selecciona el rol que se desee modificar e inmediatamente se tendrá la posibilidad de ajustar los permisos que se habían asignado a dicho rol en su momento.



2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

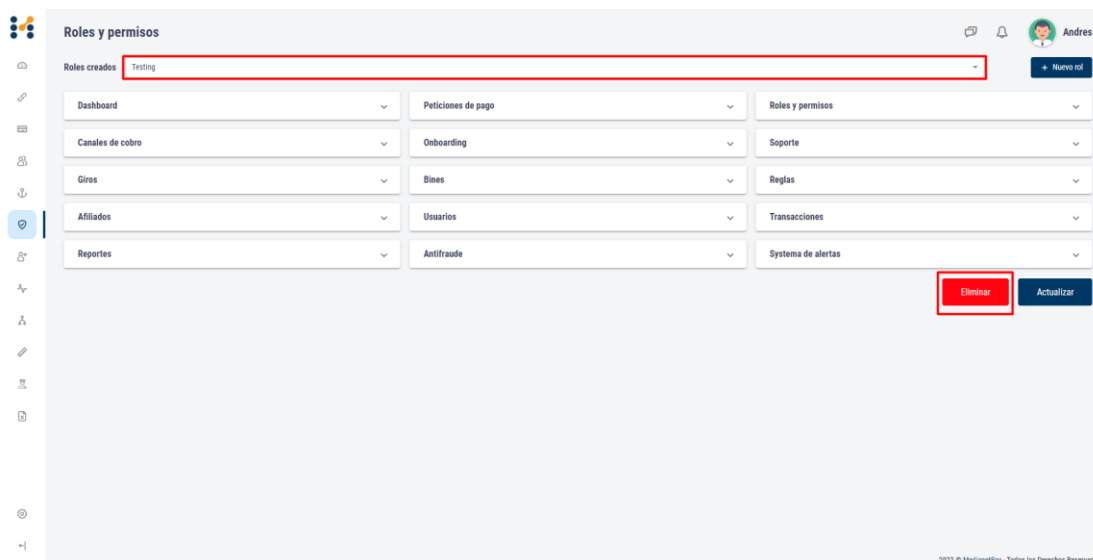
Si se realizó algún cambio a los permisos y se desea guardar estos cambios se le debe dar click en el botón “**Actualizar**” y este rol quedaría actualizado con la nueva configuración que se le realizó.



Nota: cuando se modifica un rol todos los usuarios que tienen este rol asignado quedarán actualizados de forma inmediata.

3.6.3. Eliminar rol

Se ingresa al módulo de “**Roles y permisos**” se selecciona el rol que se desee eliminar e inmediatamente se tendrá la posibilidad de realizar la eliminación de este rol dando click en el botón “**Eliminar**”

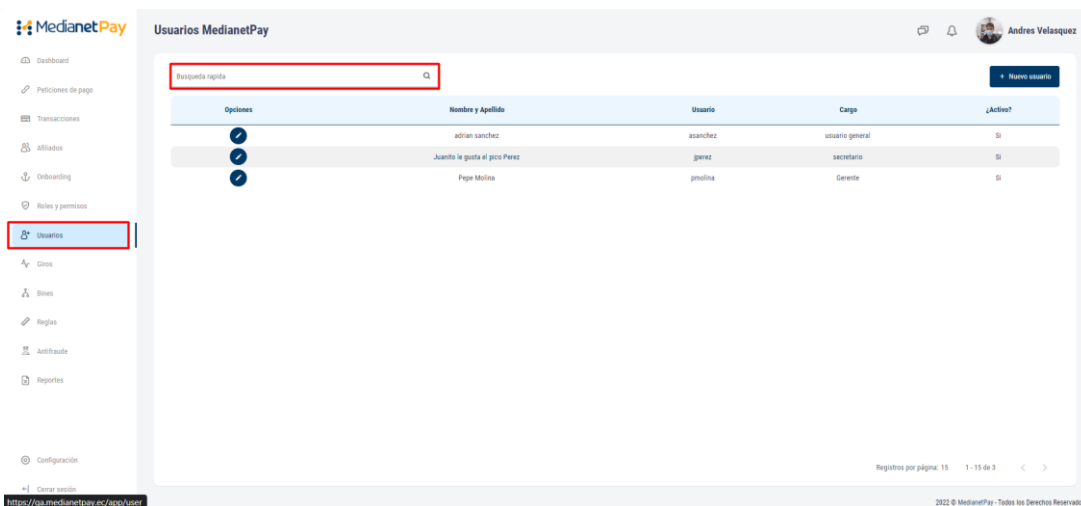


Nota: Si el rol que se desea eliminar está asociado a un usuario no se dejará eliminar hasta que se desvincule el rol del usuario.

3.7. Usuarios

En este módulo se relacionan los usuarios que se han creado con sus respectivos permisos asignados. Estos usuarios podrán ingresar a la plataforma y podrán realizar solo las acciones que tienen delegadas por medio de su rol.

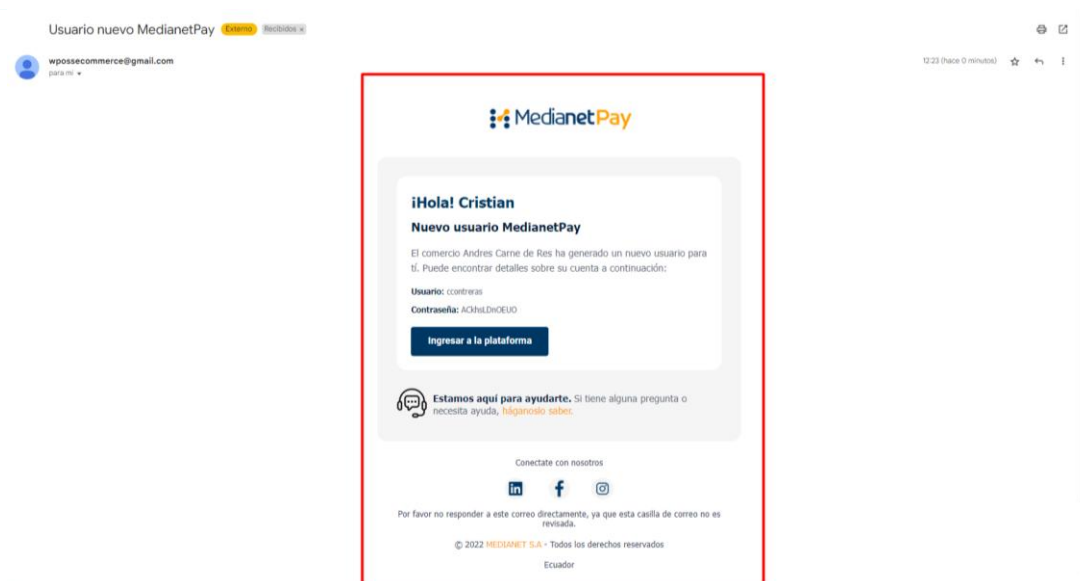
El módulo cuenta con una tabla que contiene la información principal de cada usuario y un buscador para facilitar los resultados de búsqueda.



3.7.1. Crear usuario

Para crear un usuario se debe dar click en el botón “+ **Nuevo usuario**” el cual nos mostrará un formulario donde se debe ingresar los datos relacionados al usuario que desea crear, asociándose con uno o varios roles de los que se han creado en “**Roles y permisos**”.

Al email que se ha registrado en el momento de crear el usuario, le llegará un correo con las credenciales de acceso a la plataforma.



3.7.2. Modificar usuario

En caso de requerir la actualización de la información del usuario se debe dar click en el botón “🔍” y nos mostrará la información ya previamente registrada.

Una vez que se hayan modificados los campos que se requerían, se dará click botón “**Guardar usuario**” para que se haga efectiva la actualización de la información.

Nota: si se realizaron algunos cambios y no se desean guardar, se le da click en el botón “**Regresar al módulo**” y estos cambios se omitirán.

3.8. Giros

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

En este módulo se relacionan los giros de los comercios. El módulo cuenta con una tabla que contiene la información principal de cada Giro, también cuenta con un buscador, el cual funciona de forma dinámica con cualquier dato que se tenga del usuario.

Opciones	Código	Nombre	Estado
☒	1090	LICORES	Activo
☒	3333	Alq	Inactivo
☒	9950	COMPRAS INTERNAS DEL GOBIERNO	Activo
☒	9901	AGENCIAS DE VIAJES COMO LINEA AEREA	Activo
☒	9702	SERVICIOS DE EMERGENCIA GCAS	Activo
☒	9701	SERVICIO DE CREDENCIAL DE VISA	Activo
☒	9700	SERVICIOS REFERIDOS AUTOMATIZADOS	Activo
☒	9405	COMPRAS GUBERNAMENTALES	Activo
☒	9402	SERVICIO DE CORREO - SOLO GUBERNAMENTALE	Activo
☒	9399	SERVICIOS GUBERNAMENTALES - NO CLASIFICAD	Activo
☒	9311	PAGOS DE IMPUESTOS	Activo
☒	9223	PAGOS DE FIANZAS	Activo
☒	9222	MULTAS	Activo
☒	9211	COSTOS JUDICIALES (CORTE)	Activo
☒	8999	SERVICIO PROFESIONALES (NO LISTADOS)	Activo

3.8.1. Agregar giro

Para agregar un giro se debe dar click en el botón “+ **Agregar giro**” y podremos ingresar los datos relacionados al giro que desea agregar. Se debe diligenciar todos los datos que se muestran en el formulario y dar click en “**Agregar**” guardar el giro.

+ Agregar giro

×

Código
Digite el código del giro

Nombre
Digite el nombre del giro

Cancelar Agregar

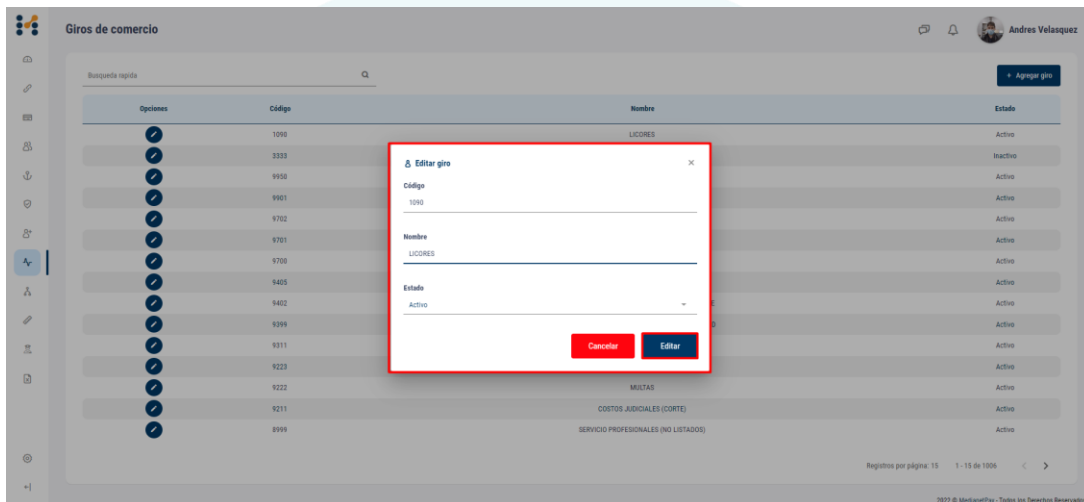
2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

3.8.2. Modificar giro

En caso de requerir la actualización de la información de un giro se debe dar click en el botón “” y se podrá visualizar toda la información para modificar el giro.

Una vez que se hayan modificados los campos que se requerían, se debe dar click al botón “**Editar**” para que se haga efectiva la actualización de la información.



Nota: El código del giro no se puede modificar.

3.9. Bines

En este módulo encontraremos todo lo relacionado con los rangos de bines para las distintas franquicias.

El módulo cuenta con una tabla que contiene la información de cada Bin, también cuenta con un buscador, el cual funciona de forma dinámica con cualquier dato que se tenga del Bin.

MedianetPay

Bines de tarjeta

Busqueda rapida

+ Agregar bin Ver historico

Opciones	Francia	Tipo Tarjeta	Rango de cuenta desde	Rango de cuenta hasta	¿Bin Internacional?	¿Bin autorizado?	Estado
✓	Visa	Crédito	400000	499999	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	100001	100002	Si	No	Activo
✓	Diners Club	Débito	111111	111111	No	Si	Inactivo
✓	Visa	Crédito	999995	999997	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	999998	999999	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	435402	435403	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	438106	438106	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	444038	444038	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	440141	440141	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	454427	454427	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	448370	448371	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	473395	473395	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	492522	492522	No	No	Activo
✓	Visa	Crédito	493176	493176	No	No	Activo
✓	MasterCard	Crédito	504957	504957	No	No	Activo

Registros por página: 15 1 - 15 de 55

2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados

Adicionalmente existe un histórico de bines para llevar un control de los cambios que se le ha realizado a los mismos, para ver este histórico se le da click en el botón “**ver histórico**”, nos direccionara a una tabla donde se relacionan todos los datos del Bin modificado, el usuario que realizó la modificación y su respectivo motivo.

Histórico de Bines

Busqueda rapida

Francia	Tipo Tarjeta	Rango de cuenta desde	Rango de cuenta hasta	¿Bin Internacional?	¿Bin autorizado?	Estado	Usuario	Motivo	Fecha y hora de modificación
Diners Club	Débito	111111	111111	Si	Si	Activo	prueba03	Creación	26/12/2022, 14:06:11
Diners Club	Débito	111111	111111	Si	Si	Inactivo	prueba03	desactivar el bin	30/12/2022, 4:57:26
Diners Club	Débito	111111	111111	Si	Si	Activo	prueba03	activacion del bin	30/12/2022, 4:57:46
Diners Club	Débito	111111	111111	Si	Si	Inactivo	prueba03	eliminar bin	30/12/2022, 10:01:31
Visa	Débito	999998	999999	No	No	Activo	prueba03	Creación	30/12/2022, 10:03:29
Visa	Crédito	999998	999999	No	No	Activo	prueba03	Creación	30/12/2022, 10:03:38
Visa	Crédito	999995	999997	No	No	Activo	prueba03	Creación	30/12/2022, 10:03:29
Diners Club	Débito	111111	111111	No	Si	Inactivo	prueba03	eliminar bin	3/1/2023, 10:35:40
Visa	Crédito	100001	100002	Si	No	Activo	prueba03	eliminar bin	3/1/2023, 10:35:25
Visa	Crédito	400000	499999	Si	Si	Activo	prueba03	eliminar bin	3/1/2023, 10:32:20
Visa	Crédito	400000	499999	No	No	Activo	prueba03	eliminar bin	3/1/2023, 11:01:44

Registros por página: 15 1 - 15 de 11

2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados

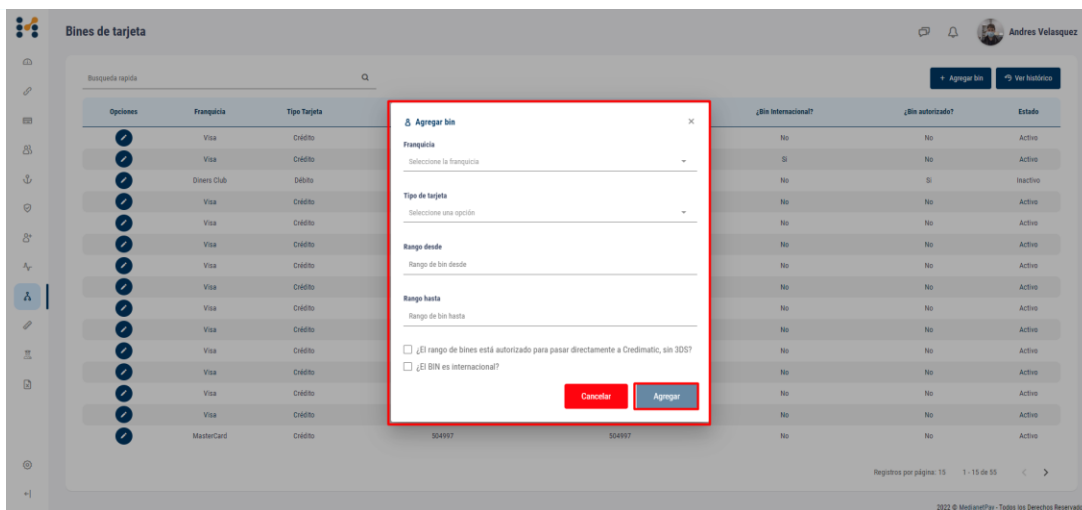
3.9.1. Agregar bin

Para agregar un bin se debe dar click en el botón “+ **Agregar bin**” y se podrá ingresar los datos relacionados al bin que desea agregar.

Se debe diligenciar todos los datos que se muestran en el formulario y para guardar el bin se da click en “**Agregar**”.

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

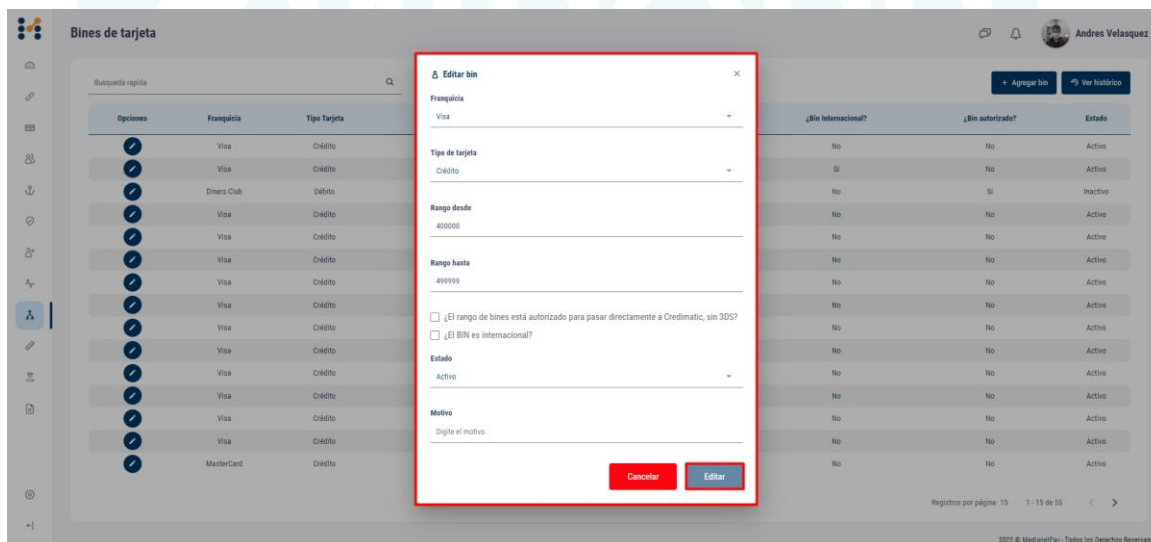
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S



En caso de no querer agregar el bin se debe dar click al botón “cancelar” y se omitirán la información agregada.

3.9.2. Modificar bin

En caso de requerir la actualización de la información de un bin se debe dar click en el botón “🔍” y podremos ver toda la información previamente registrada y poder modificar. Una vez que se hayan modificados los campos que se requerían, se debe dar click al botón “Editar” para que se haga efectiva la actualización de la información.



2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

3.10. Reglas

En este módulo se relacionan las reglas que configuran el procesamiento de pago 3DS.

El módulo cuenta con una tabla que contiene la información de cada regla de giro, y un buscador, el cual funciona de forma dinámica con cualquier dato que se tenga de la regla.

Opciones	Código del giro	Descripción del giro	Validar 3DS líneas locales con monedas mayores a	Validar 3DS líneas internacionales con monedas mayores a	Estado
✓	8	OTROS ESTABLECIMIENTOS	USD 1.00	USD 1.00	Activo
✓	5206	TIENDAS DE ARTICULOS ELECTRICOS	USD 20.00	USD 12.00	Activo
✓	1528	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Activo
✓	3023	AIR NEW ZEALAND	USD 100.00	USD 100.00	Activo
✓	1771	CONTRATISTAS TRABAJOS EN HORMIGON	USD 10.00	USD 50.00	Activo
✓	3000	UNITED AIRLINES	USD 10.00	USD 50.00	Activo
✓	3001	AMERICAN AIRLINES	USD 200.00	USD 100.00	Activo
✓	3007	AIR FRANCE	USD 20.00	USD 40.00	Activo
✓	3072	FRONTIER	USD 10.00	USD 1.250.00	Activo
✓	4111	TRANSPORTE DE PASAJEROS - LOCAL - SUBURBANO	USD 700.00	USD 0.00	Activo
✓	4789	SERVICIOS DE TRANSPORTES	USD 9.00	USD 9.00	Activo
✓	1711	CONTRATISTA PLUMERIA-VENTA, SERV. INSTAL.	USD 22.00	USD 44.00	Activo
✓	5441	CONFETERIAS, DULCERIAS	USD 80.00	USD 80.00	Activo
✓	5571	MOTOCICLETAS VENTAS Y SERVICIOS	USD 9.00	USD 9.00	Activo
✓	5722	ALMACEN APLICACIONES PARA EL HOGAR	USD 30.00	USD 30.00	Activo

Adicionalmente existe un histórico de reglas para llevar un control de los cambios que se les ha realizado, para ver este histórico se le da click en el botón **“ver histórico”**, él nos direccionara a una tabla donde se relacionan todos los datos de la regla modificada, el usuario que realizó la modificación, su respectivo motivo y fecha.

Histórico de reglas por giro

Busqueda rapida

Código del giro	Descripción del giro	Para líneas locales válidas por 200 los montos mayores a	Para líneas internacionales válidas por 200 los montos mayores a	Estado	Usuario	Motivo de modificación	Fecha y hora de modificación
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Inactivo	prueba933	actividad	26/12/2022, 16:32:43
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Activo	prueba933	deactivar	26/12/2022, 16:32:55
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Inactivo	prueba933	deactivar regla	27/12/2022, 11:18:15
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Activo	prueba933	Activar la regla	27/12/2022, 11:17:05
3025	AIR NEW ZEALAND	USD 100.00	USD 100.00	Activo	prueba933	Creación	26/12/2022, 14:06:59
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Inactivo	prueba933	regulador	26/12/2022, 14:10:02
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Activo	prueba933	activa regla	26/12/2022, 14:14:22
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Inactivo	prueba933	desactivar el bin	30/12/2022, 10:26:54
1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 10.00	USD 20.00	Activo	prueba933	activar el bin	30/12/2022, 10:27:14
5200	TIENDAS DE ARTICULOS ELECTRICOS	USD 20.00	USD 12.00	Activo	prueba933	cambiar el monto de validaciones del bin internacional	30/12/2022, 10:28:52
0	OTROS ESTABLECIMIENTOS	USD 1.00	USD 1.00	Activo	prueba933	Creación	4/1/2023, 9:54:32

Registros por página: 15 1 - 15 de 11

2022 © MedianaPay - Todos los Derechos Reservados

3.10.1. Agregar regla

Para agregar una regla se debe dar click en el botón “+ Agregar regla” y podremos ingresar los datos relacionados con la regla que desea agregar. Se debe diligenciar todos los datos que se muestran en el formulario y para guardar el bin se da click en “Agregar”.

Reglas por giro

Busqueda rapida

+ Agregar regla Ver historico

Opciones	Código del giro	Descripción del giro	Valida 200 líneas locales con montos mayores a	Valida 200 líneas internacionales con montos mayores a	Estado
☒	0	OTROS ESTABLECIMIENTOS	USD 1.00	USD 1.00	Activo
☒	5200	TIENDAS DE ARTICULOS ELEC		USD 12.00	Activo
☒	1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESI		USD 20.00	Activo
☒	3025	AIR NEW ZEALAND		USD 100.00	Activo
☒	1771	CONTRATISTAS TRABAJOS EN VA		USD 50.00	Activo
☒	3000	UNITED AIRLINES		USD 50.00	Activo
☒	3001	AMERICAN AIRLINES		USD 100.00	Activo
☒	3007	AIR FRANCE		USD 40.00	Activo
☒	3072	FRONTIER		USD 1,250.00	Activo
☒	4111	TRANSPORTE DE PASAJEROS - LOCAL		USD 0.00	Activo
☒	4709	SERVICIOS DE TRANSPORTE		USD 0.00	Activo
☒	1711	CONTRATISTA PLUMERIA VENTA, S		USD 44.00	Activo
☒	5441	CONFITERIAS, DULCERIAS	USD 80.00		Activo
☒	5571	MOTOCICLETAS VENTAS Y SERVICIOS	USD 9.00	USD 0.00	Activo
☒	5722	ALMACEN APLICACIONES PARA EL HOGAR	USD 30.00	USD 30.00	Activo

Registros por página: 15 1 - 15 de 22

2022 © MedianaPay - Todos los Derechos Reservados

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

3.10.2. Modificar regla

En caso de requerir la actualización de la información de una regla se debe dar click en el botón “✎” y se podrá visualizar la información previamente registrada y modificar la regla que se requiere.

Una vez que se hayan modificados los campos que se requerían, se debe dar click al botón “Editar” para que se haga efectiva la actualización de la información.

Opciones	Código del giro	Descripción del giro	Valida 300 líneas internacionales con montos mayores a	Estado
✓	0	OTROS ESTABLECIMIENTOS	USD 1.00	Activo
✓	5200	TIENDAS DE ARTICULOS ELECTRICOS	USD 12.00	Activo
✓	1520	CONTRATISTAS - EDIFICIOS RESIDENCIALES	USD 20.00	Activo
✓	3025	AIR NEW ZEALAND	USD 100.00	Activo
✓	1771	CONTRATISTAS TRABAJOS EN EL EXTERIOR	USD 30.00	Activo
✓	3005	UNITED AIRLINES	USD 50.00	Activo
✓	3001	AMERICAN AIRLINES	USD 100.00	Activo
✓	3007	AIR FRANCE	USD 40.00	Activo
✓	3072	FRONTIER	USD 1,200.00	Activo
✓	4111	TRANSPORTE DE PASAJEROS - LOCAL	USD 5.00	Activo
✓	4789	SERVICIOS DE TRANSPORTE	USD 5.00	Activo
✓	1711	CONTRATISTA PLUMERIA VENTANA	USD 44.00	Activo
✓	5441	CONFITERIAS, DULCERERIA	USD 90.00	Activo
✓	5571	MOTOCICLETAS VENTAS Y SERVICIO	USD 5.00	Activo
✓	5722	ALMACEN APLICACIONES PARA EL HOGAR	USD 30.00	Activo

Nota: El tipo de giro no se puede modificar.

3.11. Antifraude

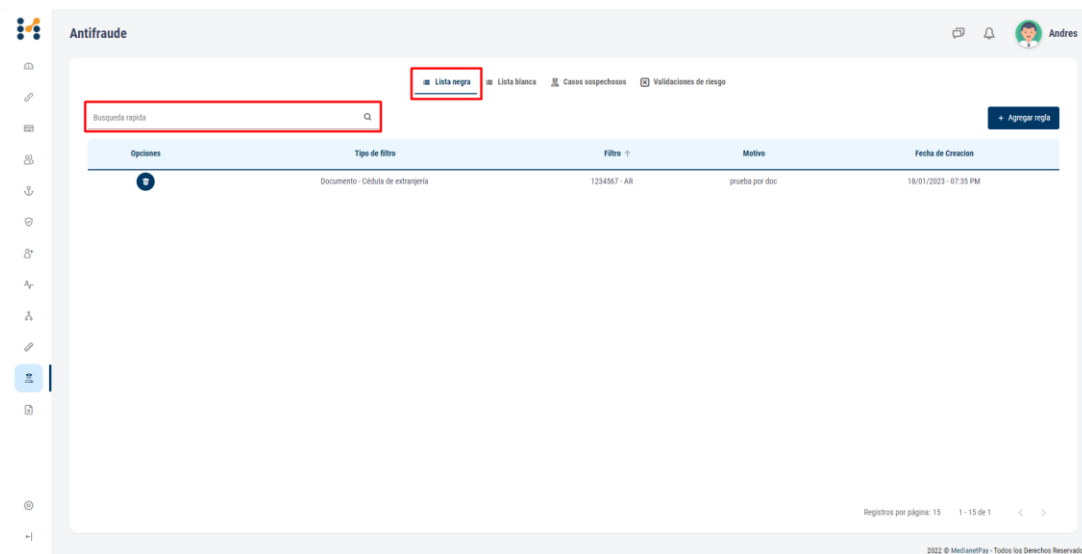
En este módulo encontraremos todo lo relacionado con el módulo de seguridad para las transacciones de los comercios; en esta sección se podrá configurar la lista negra y la lista blanca, adicional, se cuenta con stand informativo donde se visualizará una lista de casos sospechosos relacionados con transacciones consideradas como fraudulentas y también la gestión de para las validaciones de plataforma con respecto al nivel de riesgo de las transacciones.

3.11.1. Lista negra

A primera vista, se relaciona una tabla donde se visualizan todas las reglas que se han asignado a la lista, su fecha de creación y motivo, con el fin de evitar transacciones por medio de los datos registrados.

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S



3.11.1.1. Agregar lista negra

Para agregar una regla a la lista negra se debe dar click en el botón “+ **Agregar regla**” el cual nos mostrará un formulario donde se debe escoger el tipo de filtro que se desea agregar.

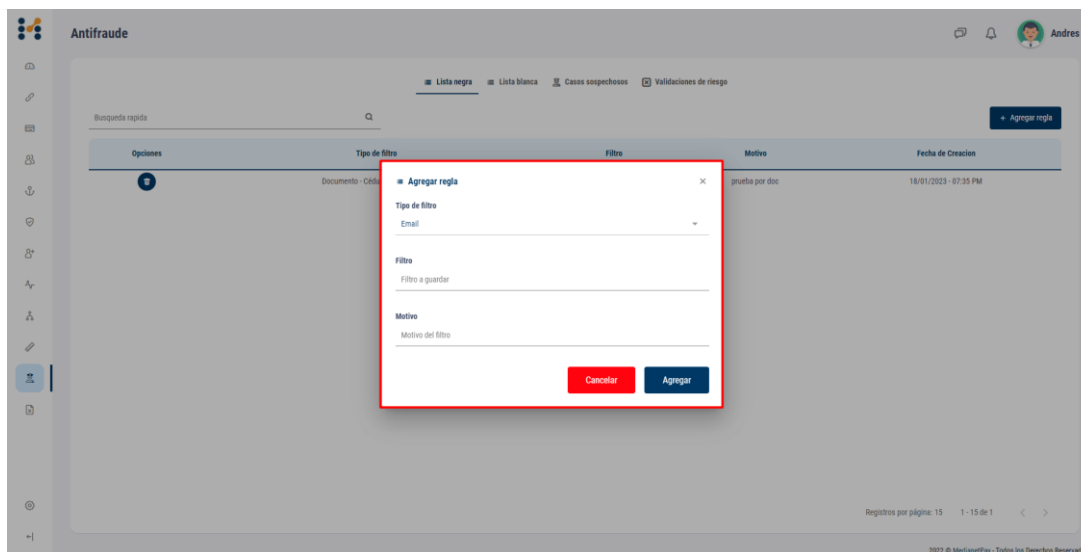
Los filtros que se pueden agregar son:

- **Filtro por Email:** Con este filtro se rechazarán todas las transacciones que se realicen con el correo electrónico, dominios o patrones de correos que se agreguen. En el campo de “**Filtro**” se debe registrar el Email que se desea agregar a la lista negra.

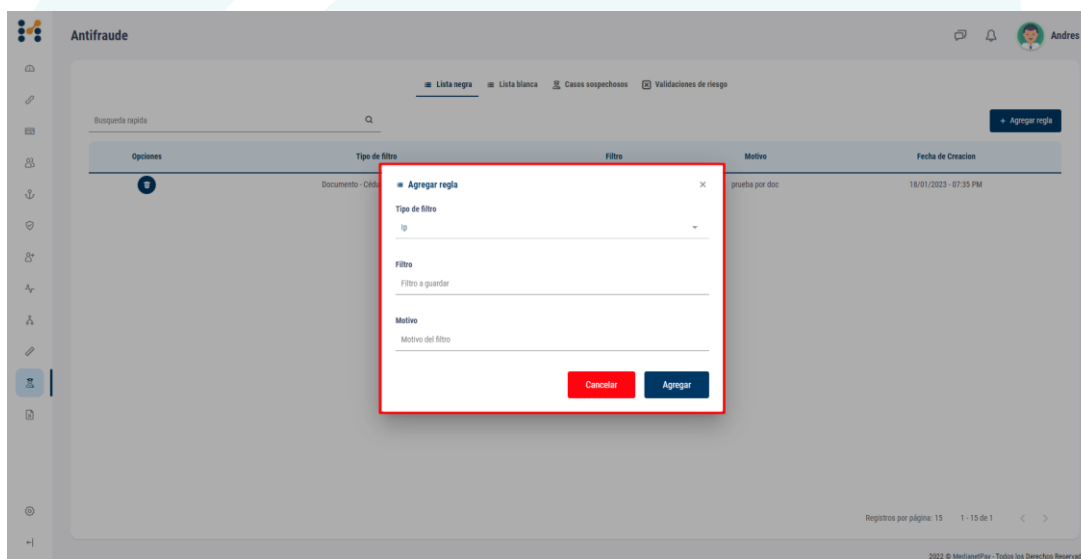
En este campo podremos asignar datos del email de la siguiente manera:

- yayi123@wposs.com (correo electrónico)
- *123@wposs.com (patrón) – para registrar patrones específicos del email deberá ir precedido por un *.
- *wposs.com (dominio) – para registrar dominios del email deberá ir precedido por un *.

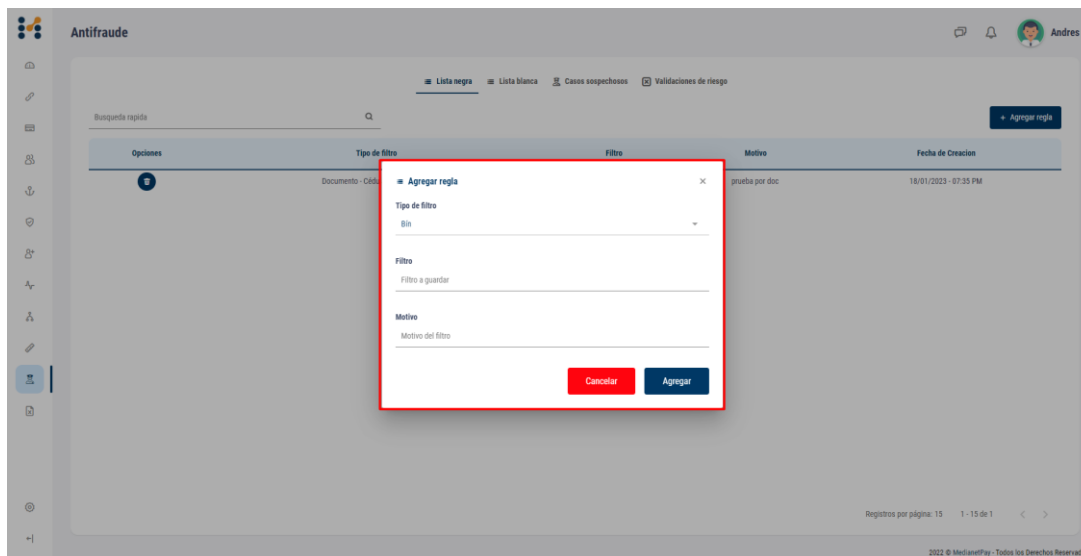
Nota: todos los patrones y dominios que ingreses a la lista negra serán bloqueados a nivel general.



- **Filtro por IP:** Con este filtro se rechazarán todas las transacciones que se realicen por medio de la dirección IP que se asigne.
En el campo de “**Filtro**” se debe registrar la dirección IP que se desea agregar en la lista negra.

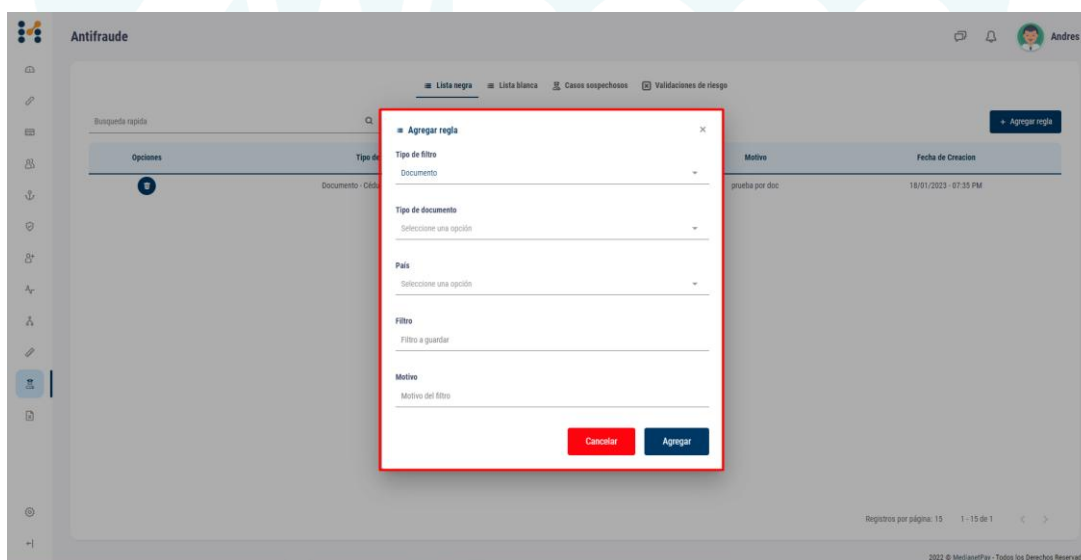


- **Filtro por Bin:** Con este filtro se rechazarán todas las transacciones que se realicen por medio del Bin que se asigne.
En el campo de “**Filtro**” se debe registrar el Bin que se desea agregar en la lista negra, el Bin puede estar comprendido entre 6 y 8 dígitos.



Nota: el Bin que se registre a la lista negra será bloqueado a nivel general.

- **Filtro por Documento:** Con este filtro se rechazarán todas las transacciones que se realicen por medio del documento asignado. En el campo de “**Filtro**” se debe registrar el documento que se desea agregar en la lista negra.



Como se comporta el procesamiento de pago

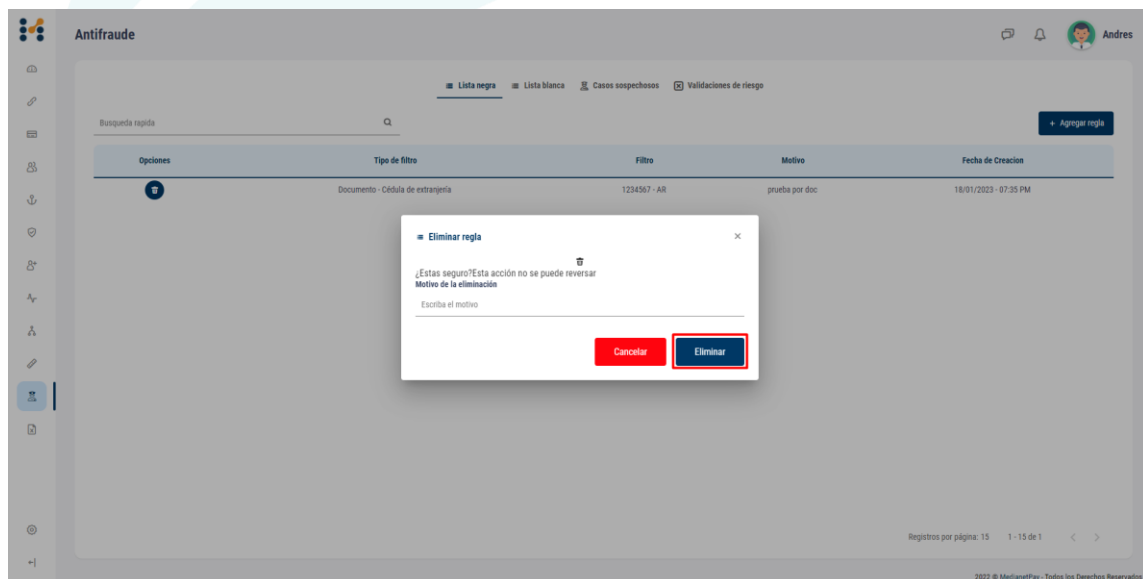
2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

Las listas negras son restrictivas durante el procesamiento de pago, es decir, toda transacción que contenga datos registrados en el módulo serán rechazadas y visualizadas en el voucher del cliente con el motivo de “**Transacción rechazada por motivos de seguridad**” y para el comercio en el detalle de la transacción se indicará el motivo real del rechazo “**Transacción rechazada por documento bloqueado**”, por ejemplo,

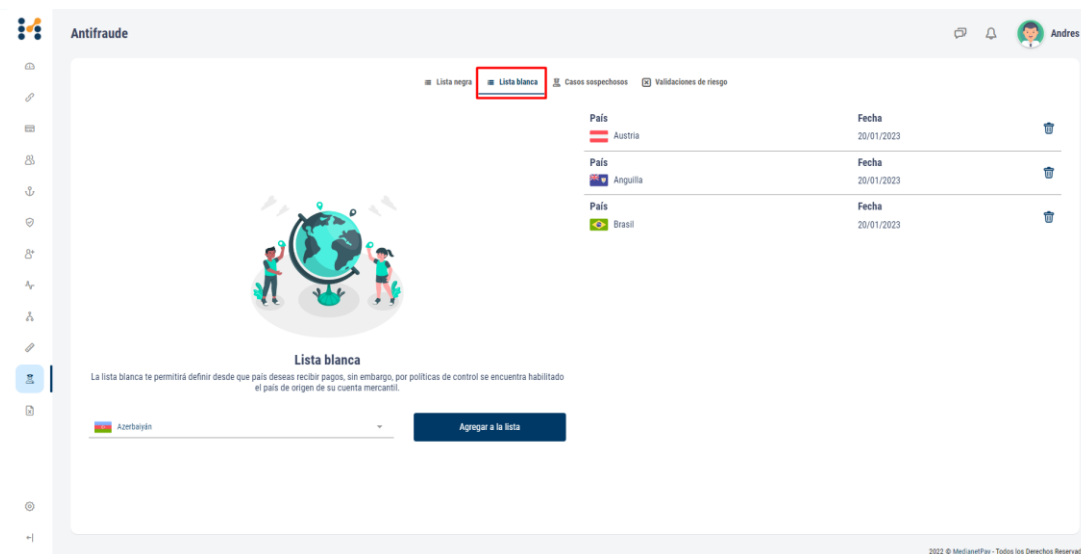
3.11.1.2. Eliminar lista negra

Se selecciona la opción Eliminar “” en la lista que se desea eliminar, se mostrará una notificación para confirmar la eliminación del filtro, si está seguro de querer eliminar esta regla entonces se debe ingresar un motivo por el cual se desea eliminar y se da click en “**Eliminar**”, de lo contrario si no se desea eliminar se selecciona la opción “**Cancelar**”.



3.11.2. Lista blanca

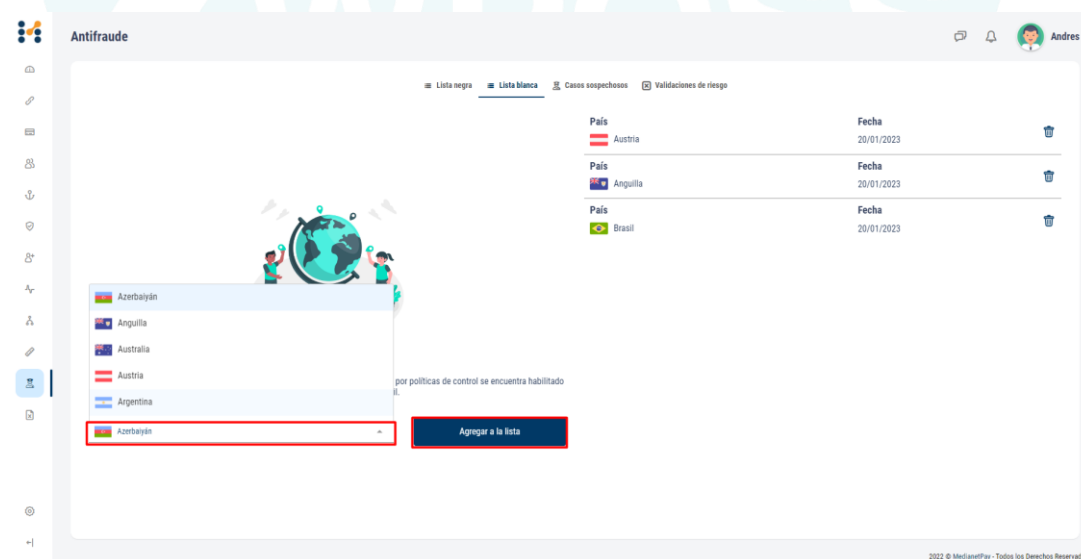
La lista blanca te permitirá definir desde qué país deseas recibir pagos, sin embargo, por políticas de control se encuentra habilitado el país de origen Ecuador.



3.11.2.1. Agregar lista blanca

Se debe seleccionar el país que desea agregar a la lista, puedes escribir el país que deseas agregar y dar click al país que este quede seleccionado y permitas recibir transacciones desde otros países.

Cuando se haya seleccionado el país que se desea agregar se debe dar click en el botón “Agregar a la lista”.



2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

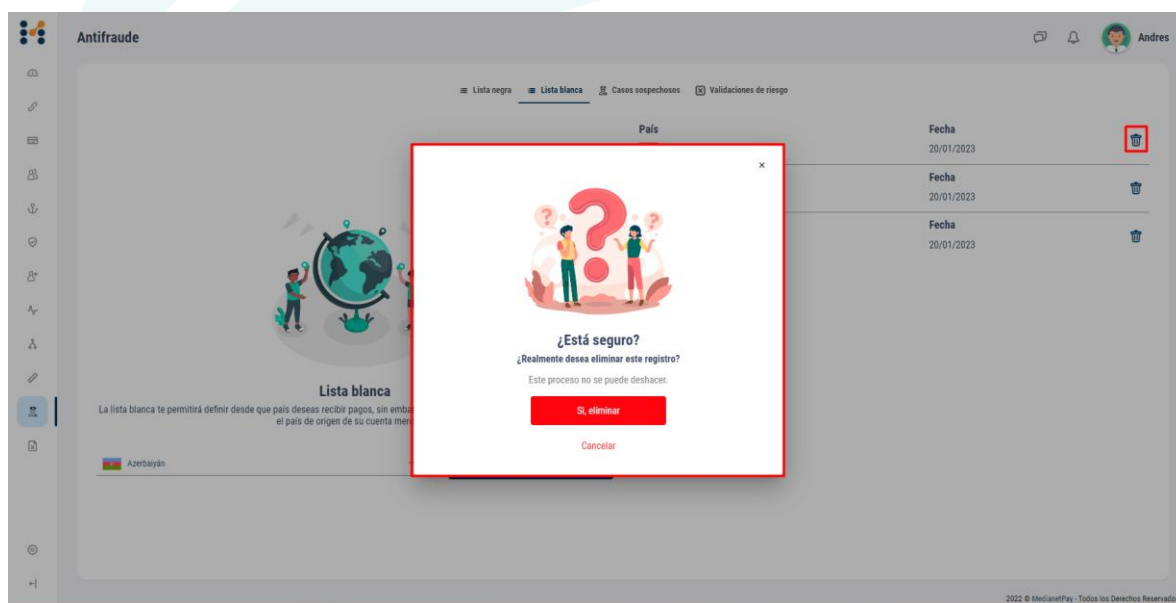
Como se comporta el procesamiento de pago

La lista blanca son restrictivas durante el procesamiento de pago, es decir, no se permitirá transacciones de países que no se encuentren registradas en el módulo.

Cada vez que se genere una transacción de un país no autorizado las transacciones serán rechazadas por motivo de **“País no autorizado para recibir pagos”**.

3.11.2.2. Eliminar lista blanca

Se selecciona la opción Eliminar “” en el país que se desea eliminar, se mostrará una notificación para confirmar la eliminación de la lista, si está seguro de querer eliminar este país entonces se da click en **“Si, eliminar”**, de lo contrario si no se desea eliminar se selecciona la opción **“Cancelar”**.



3.11.3. Casos sospechosos

En esta sección netamente informativa en la que encontrarás un resumen de los datos específicos de las transacciones que fueron seleccionadas como sospechosas debido a las coincidencias de los datos de pago de las transacciones.

En este módulo podrás identificar qué transacciones tiene relación con otras desde los últimos seis meses y de tal manera poder tomar decisiones para evitar o mitigar posibles fraudes.

A primera instancia nos encontramos con una tabla resumida en la que nos muestra los casos creados por día y cuantos datos (Cédula, Email y Bin) iguales fueron encontrados en las transacciones.

La tabla cuenta con una columna de estado en la que se verá reflejado los siguientes:

- **Pendiente:** significa que el caso está pendiente por revisar y se tendrá que clasificar como falso positivo o fraudulenta para cerrar el caso.
- **Fraudulenta:** significa que el caso ya fue revisado y categorizado el caso del día como transacciones fraudulentas
- **Falso positivo:** significa que el caso ya fue revisado y categorizado el caso del día como falso positivo.

Adicionalmente, en la columna de opciones podrás encontrar el icono de Ver para que puedas acceder a toda la información relacionada al caso y las relaciones de los casos anteriores con el actual, es decir, historial en el que se identifican si casos anteriores tuvieron implicaciones o similitudes con el actual.

Si en cualquier momento se requiere editar el estado de los casos revisados y categorizados como falso positivo o fraudulentas, podrás seleccionar el icono de Editar para poder tener el acceso a realizar el cambio.

Nota: cada vez que se realiza un cambio al caso ya revisado se guardará el registro de modificación y se podrá visualizar en el stand llamado **“Historial de modificación”** en esa parte se verá reflejado el usuario quien realizó la modificación, la fecha y hora y el motivo.

¿Cómo se comporta este servicio para extraer todas las transacciones que son un posible fraude?

Este es un servicio que corre todas las noches a partir de las 23h00, en el que recolecta todas las transacciones del día y por medio del algoritmo permite encontrar coincidencias en las transacciones a través de datos como Cédula, Nombre, Email y Bin, agrupando esas transacciones con similitudes en componentes por validaciones realizadas:

- Cédula y Nombre
- Bin y Cédula

- Cédula y Email

Por ejemplo, en el día de hoy se realizaron diez transacciones de las cuales cinco transacciones fueron extraídas como sospechosas, de esas cinco transacciones se encontraron que dos de ellas tiene el mismo número de cédula y diferente nombre, por tal motivo se agrupan en el componente de Cédula y Nombre.

Las tres restantes se clasificaron como sospechas ya que el Bin de su tarjeta contaba con diferente números de cédulas y las cédulas tenían igual Email.

Así mismo, se contará con una sección del historial de casos de los últimos tres meses que tengan coincidencia o relación con las transacciones actuales.

3.11.4. Validaciones de riesgo

En este módulo encontrarás las variables aplicadas para el análisis de fraude, con el fin de proporcionar un marco racional que categorice el nivel de riesgo de las transacciones aprobadas.

¿Qué son estas validaciones de seguridad?

Validaciones de seguridad, se realizan con el fin de clasificar el nivel de riesgo que existe en la transacción y se validan bajo cuatro criterios, con su respectiva puntuación.

Los criterios por lo cual realiza esta validación son:

- Cédula – Nombre
- Cédula – Bin
- Ubicación
- Número máximo de transacciones diarias por persona
- Monto máximo de transacciones diarias por personas

¿Cómo funcionan las validaciones de seguridad en las transacciones?

A cada transacción ejecutada en la pasarela de pagos, se le asignará una puntuación a partir de validar el comportamiento de los criterios obtenidos al momento de realizar el procesamiento.

Los puntos son asignados teniendo en cuenta la importancia del cumplimiento de cada criterio al momento de realizar una transacción, y serán establecidos entre un rango de cero a cien, siendo 100 un indicativo de que la variable tiene una alta relevancia al momento de validar un posible caso de fraude, mientras que cero señala un menor impacto.

Validación/ Variables	Valor	Punto unitario
Cédula-nombre	20	2
Cédula-tarjeta	10	2
Ubicación	20	---
Dirección IP	20	20
Cantidad de transacciones aprobadas	20	5
Monto de transacción diaria por persona	20	20
Total de puntos	100	

Nota: El 100% de los puntos se obtiene al sumar todos los valores asignados por cada validación, para este caso el 100% corresponde a un total de 100 puntos.

Las transacciones serán validadas con respecto a las transacciones realizadas durante el día, es decir, que en el día de hoy hay tres transacciones, la transacción nueva debe compararse acorde a los criterios establecidos con las tres transacciones ya existentes.

Para sacar el porcentaje del nivel de riesgo de la transacción actual, para cada criterio se realiza una validación y se saca un punto referente el cual será sumado para sacar el nivel de riesgo.

1. Cédula – Nombre: se realiza un barrido de todas las transacciones para identificar si la cédula de la transacción actual ya existe en transacciones pasadas, con el fin de comparar si existen nombres diferentes con el mismo número de cédula, en caso de que se encuentre la cédula con un nombre diferente a la registrada en la transacción actual, tomará una puntuación equivalente de riesgo, ya que no se logra determinar a quién le pertenece la cédula.
2. Cédula – Bin: se realiza un barrido de todas las transacciones para identificar si los primeros 6 y los últimos 4 dígitos de la tarjeta de la transacción actual ya existe en transacciones pasadas para comparar si existen tarjetas (6 primero y 4 últimos dígitos) diferentes con el mismo número de cédula, en caso de que se encuentre los

dígitos de la tarjeta con una cédula diferente a la registrada en la transacción actual, tomará una puntuación equivalente de riesgo, ya que no se logra determinar a quién le pertenece la tarjeta.

3. Ubicación: esta validación identifica las coordenadas del país donde se está transando, con el fin de determinar la distancia que existe desde el punto de referencia (ubicación MedianetPay - Guayaquil, Ecuador) con la ubicación del cliente. Esta validación funciona siempre y cuando el cliente acepte la ubicación durante el proceso de pago.
4. Número máximo de transacciones diarias por persona:
5. Monto máximo de transacciones diarias por personas:

El comercio decide cuales de estas validaciones desea habilitar o deshabilitar para ello se debe chequear solo las validaciones que desea aplicar y posteriormente para guardar los cambios se debe dar click en el botón “**Actualizar**” para que estos cambios se vean reflejados.

Antifraude

Lista negra Lista blanca Casos sospechosos **Validaciones de riesgo**

Validaciones de seguridad

Variables aplicadas para el análisis de fraude, con el fin de proporcionar un marco racional que categorice el nivel de riesgo de las transacciones aprobadas.

Cédula - Nombre ☒

Cédula - Tarjeta ☒

Monto máximo de transacciones diarias por persona ☒

Número máximo de transacciones diarias por persona ☒

Ubicación ☒

Actualizar

2022 © MedianetPay - Todos los Derechos Reservados

¿Cómo se ve reflejado estas validaciones en las transacciones?

A cada transacción ejecutada en la pasarela de pagos se le asignará un nivel de riesgo, con las siguientes características:

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

- Los niveles de fraude se establecerán en un rango de cero a cien en porcentaje, donde cien (100) indica que la transacción tiene un alto riesgo de fraude y cero (0) señala que la transacción es segura.
- Los niveles de fraude estarán contemplados de la siguiente manera y se verán reflejados en los detalles de las transacciones aprobadas en el stand llamado **Nivel de fraude**.
 - Leve: Cubre el rango de 0% a 24%.
Su color representativo será el color verde.
 - Moderado: Cubre el rango de 25% a 49%.
Su color representativo será el color amarillo.
 - Alto: Cubre el rango de 50% a 79%.
Su color representativo será el color naranja.
 - Muy alto: Cubre el rango de 80% a 100%.
Su color representativo será el color rojo.

3.12. Reportes

En este módulo encontraremos todo lo relacionado con los reportes, donde el comercio tendrá la posibilidad de generar reportes de los diferentes módulos y funcionalidades. Para generar el reporte se debe seleccionar cual de ellos desea realizar.



posteriormente se desplegará un formulario donde se deberá seleccionar los parámetros que desea que lleve ese reporte, como lo es:

- **Periodo de tiempo:** se elige la opción que desee y los campos de fecha se autocompletarán, en caso de desear que se genere en una fecha específica se debe dar click en manual y se deben llenar los campos de fecha.

Una vez que se haya llenado todos los campos se le da click en el botón “Generar reporte” y este se descargará en un documento de Excel

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

3.13. Configuración

En este módulo encontraremos todo lo relacionado con las configuraciones que puede realizar el comercio, donde se tendrá la posibilidad de actualizar la información del usuario configurado para el comercio, realizar cambio de contraseña, se tendrá acceso a la seguridad webservices.

3.13.1. Perfil usuario

Se podrá realizar la actualización de los datos personales del usuario administrador del comercio, se puede agregar una imagen que lo identifique, además puede elegir cual sistema multifactor de autenticación desea utilizar (Google authenticator o Email).

- El sistema multifactor viene por defecto con el Email, en caso de querer recibir la clave dinámica por medio del **Google authenticator** se debe elegir la siguiente opción “ Sistema multifactor de autenticación    ”

Cuando se hayan realizado los cambios que deseaba se debe dar click en el botón “**Actualizar**” para que los cambios sean tomados en cuenta.

3.13.2. Contraseña

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S

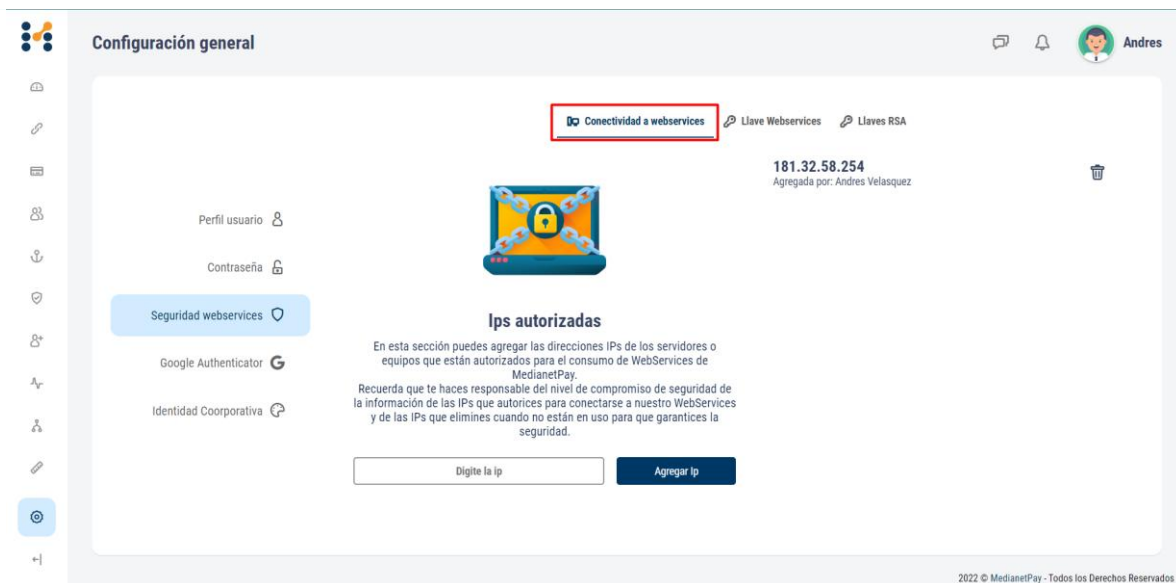
Se podría realizar el cambio de la contraseña, para poder realizar el cambio se debe ingresar la contraseña actual y tener lista la nueva contraseña, si no tiene una te damos las características que debe tener para que sea una contraseña segura, una vez que se tenga la nueva contraseña se debe ingresar en los campos correspondientes. Para que el cambio de contraseña se vea reflejado se debe dar click en el botón “**Actualizar**”.

Si deseas observar la contraseña que has ingresado, puedes dar click en el icono “” y tu contraseña se mostrará.

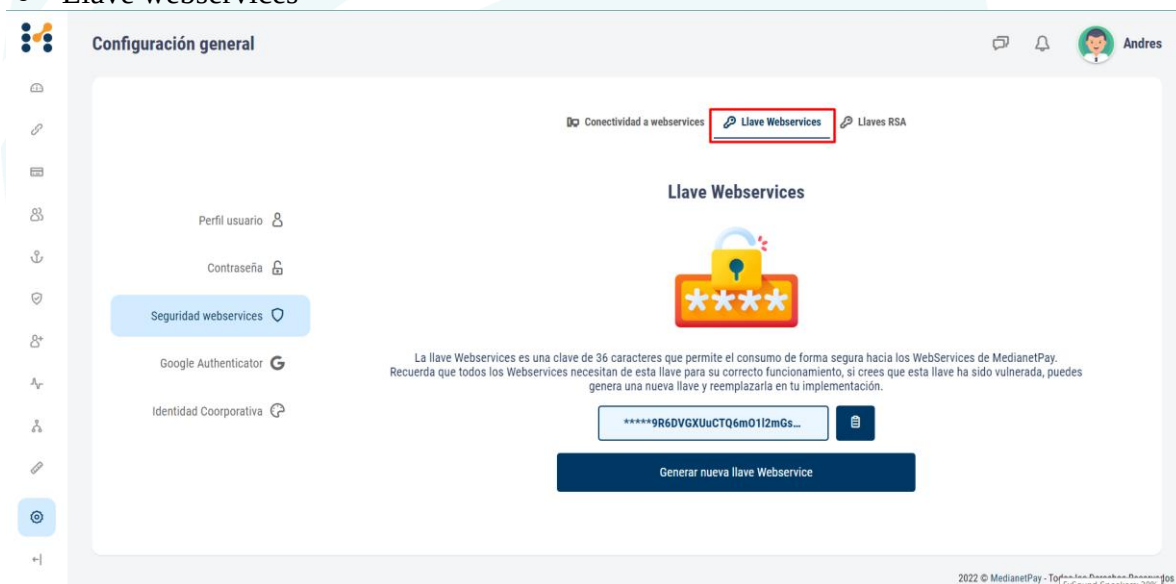
3.13.3. Seguridad webservice

En este módulo se establece toda la información pertinente para la configuración de conectividad a webservices, llaves webservice y llaves RSA.

- Conectividad a webservice



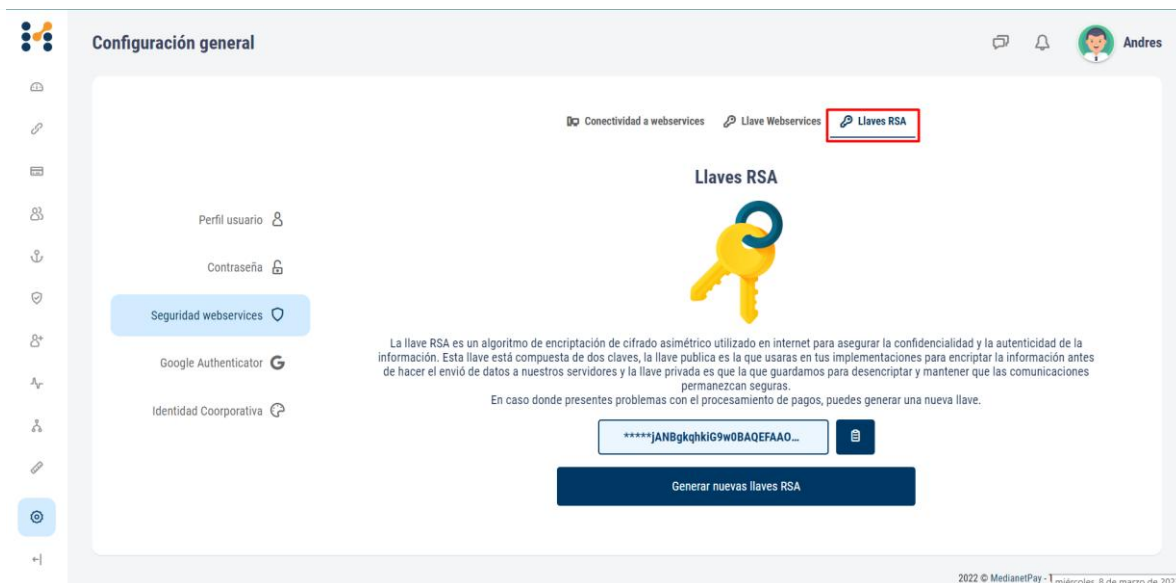
● Llave webservices



● Llave RSA

2022 WORLD POS SOLUTIONS S.A.S - CONFIDENCIAL

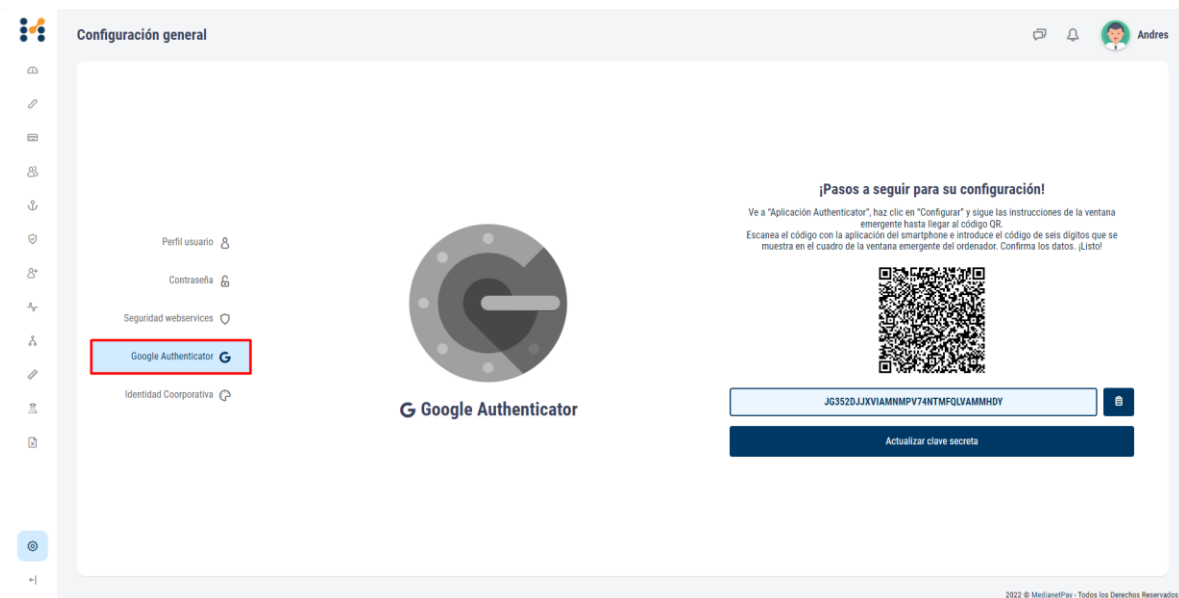
El contenido en este documento es propiedad de World POS Solutions S.A.S y no puede ser distribuido o reproducido en su totalidad o parcialmente por ningún medio sin el previo consentimiento escrito de World POS Solutions S.A.S



3.13.4. Google authenticator

Se tendrá acceso a la clave secreta para ingresar al Google authenticator, esto se puede realizar de dos maneras, una es escaneando el código QR que se muestra en pantalla y la otra forma es copiar la clave secreta y realizar el proceso de configuración manualmente.

En caso de que se requiera realizar una actualización de esta clave secreta, se debe dar click en el botón “**Actualizar clave secreta**” y esta clave será actualizada.



3.13.5. Identidad corporativa

Se tendrá la opción de modificar el logo y los colores corporativos del comercio.

- **Logo del comercio:** para realizar la modificación del logo se debe tener en cuenta las siguientes restricciones de dimensiones en la imagen [Max. 2Mb - *.png, *.jpg, *.jpeg]
- **Colores del comercio:** está conformado por dos colores un primario (izquierdo) y otro secundario (derecho). Para cambiar los colores se debe dar click en el color que se desee cambiar y se mostrará una modal con distintas opciones para elegir el color deseado.

Para que estos cambios sean guardados se debe dar click en el botón “**Actualizar**” de lo contrario estos cambios no se realizarán



Nota: En caso que se quiera tener nuevamente los valores por defecto, se debe dar click en el botón “🔄” y estos valores se restablecen.